



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SIRVA

SIRVA RESPETA SU PRIVACIDAD Y ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD TIENE COMO OBJETIVO INFORMARLE CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PRIVADA Y PERSONAL.

Sirva, Inc. (“Sirva”) mantiene esta Política de privacidad para todas las personas a las que prestamos servicios en la familia de empresas de Sirva.¹ Sirva se compromete a cumplir con todas las leyes de privacidad aplicables.

Información cubierta por esta Política

Nuestra política cubre toda la información personal no pública que recibamos que pueda utilizarse para identificarlo y según lo definan las leyes de privacidad aplicables (“Información personal”). Esto puede incluir una amplia variedad de información según los servicios que usted esté por recibir. Por ejemplo, esto podría ser información sobre su nombre y dirección (servicios de compraventa de inmuebles y de mudanzas domésticas); número de seguro social, fecha de nacimiento u otros números de identificación (solicitudes o configuración de cuenta); información bancaria (servicios de pago de hipotecas o gastos); o información de pasaporte o licencia de conducir (servicios de visa e inmigración).

Cómo obtenemos información personal

Sirva requiere su información personal para poder proporcionarle el servicio. Las siguientes personas u organizaciones pueden darnos información sobre usted:

- usted, cuando completa una solicitud o cuando nos visita en persona, se comunica por teléfono, a través de correo electrónico o regular, chat electrónico o a través de nuestro sitio web o aplicaciones;
- agencias de informe de crédito del consumidor;
- empresas hipotecarias que ofrecen un producto o servicio financiero;
- su empleador;
- cualquier persona a quien usted haya autorizado para proporcionar información;
- otras fuentes, en relación con el suministro de un producto o servicio financiero.

Independientemente de su fuente, Sirva no procesará Información personal sin su consentimiento.

¹ Las siguientes organizaciones están cubiertas por esta Política de privacidad: Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc.; y Trident Transport International, Inc.

Aunque no recibimos Información personal de su navegador, monitoreamos y almacenamos ciertos tipos de información sobre los visitantes de nuestro sitio web, a saber, el tipo de navegador utilizado, el país del usuario, si fueron derivados a nosotros por un motor de búsqueda, cuáles de nuestras páginas visitan y cómo funcionan esas páginas en la computadora del usuario. Esto ayuda a Sirva a tomar decisiones sobre cómo diseñar mejor, optimizar y mejorar el rendimiento en nuestros sitios web. Si no desea que se monitoree esta información, puede desactivar JavaScript. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que los sitios web no proporcionen una funcionalidad completa si se desactivan esas configuraciones.

También usamos tecnología de “cookies” para mejorar su experiencia en nuestro sitio. Para obtener detalles sobre esto, consulte nuestra Política de *cookies*, disponible en nuestro sitio web en www.sirva.com.

No recopilamos deliberadamente Información personal de niños y destruiremos dicha información si se nos divulga sin el consentimiento adecuado de los padres.

Uso, intercambio y almacenamiento de información

Según los servicios que esté por recibir, es posible que su información se deba compartir, usar o almacenar en todo el mundo. Su información personal se procesará y conservará según sea necesario para proporcionarle sus servicios. Esto puede incluir un período de tiempo después de que se completen los servicios para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias, de auditoría, contractuales y otras obligaciones legales.

A. Compartir dentro de la familia de empresas de Sirva

Para proporcionarle la gama completa de servicios que puede necesitar, Sirva adopta un enfoque integrado a los servicios que proporcionamos. Para poder proporcionar una gama completa de servicios para sus necesidades, podemos compartir Información personal entre la familia de empresas de Sirva para comunicarnos con usted y hacer recomendaciones sobre una variedad de servicios ofrecidos por Sirva y su familia de empresas afiliadas, y a través de ella.

B. Compartir fuera de la familia de empresas de Sirva

Para proporcionarle sus servicios, Sirva puede trabajar con empresas ajenas a la familia Sirva y proporcionarle su información para brindarle esos servicios. Por ejemplo, Sirva puede compartir Información personal para lo siguiente y a estas personas:

- prestar y apoyar nuestras operaciones en general y respaldar su cuenta y los servicios que le proporcionamos, lo que incluye la administración de sus beneficios de movilidad con su empleador, el financiamiento propuesto o real, la titularización, la venta en el mercado secundario o transacciones similares;
- procesar o administrar una transacción o un producto en relación con un producto o una transacción que usted haya solicitado;
- almacenamiento y procesamiento de datos;

- aquellos a quienes nos ha autorizado a divulgar la información;
- otros proveedores de servicios con los que tenemos acuerdos para ofrecerle servicios a través de Sirva o con Sirva;
- otros proveedores con los que comercializamos o proporcionamos productos o servicios de manera conjunta.

También podemos compartir su Información personal con estas otras organizaciones fuera de la familia Sirva cuando lo exija la ley. Por ejemplo, podemos compartir Información personal para lo siguiente:

- protegerlo contra el fraude;
- responder a una orden judicial o citación;
- responder a las autoridades reguladoras o de cumplimiento de la ley.

No divulgaremos su Información personal a nadie fuera de Sirva, a menos que usted nos haya autorizado a hacerlo o según se indique de otro modo en esta Política o según lo exija la ley.

Mantenemos acuerdos con nuestros proveedores de servicios externos que limitan el uso de su Información personal solo para los fines que usted ha previsto para proporcionar la información. Estos proveedores de servicios están obligados a mantener nuestros estándares y procedimientos con respecto a la privacidad en virtud de los términos de nuestros acuerdos con ellos. Cuando se haya producido una transferencia posterior a un tercero de su Información personal, Sirva sigue siendo responsable en virtud de los Principios del Marco de Privacidad de Datos (Data Protection Framework, DPF) de la Unión Europea-los Estados Unidos (UE-EE. UU.), la extensión del Reino Unido al DPT de UE-EE. UU., o los Principios del DPF de Suiza-EE. UU. si los terceros que contrata para procesar los datos personales en su nombre lo hacen de una manera incompatible con los Principios, a menos que Sirva demuestre que no es responsable del evento que da lugar al daño.

Sus derechos de privacidad

Sirva le brinda una oportunidad razonable para acceder a su propia Información personal, corregir esa información si es inexacta, limitar su procesamiento o eliminarla según corresponda, sujeto a las excepciones que se indican a continuación. Para realizar cualquier solicitud con respecto a su Información personal, o hablar con un representante de Sirva sobre cómo puede limitar el uso y la divulgación de su Información personal, envíe su solicitud por correo electrónico a privacy.administrator@sirva.com.

Acceso razonable significa que las solicitudes de acceso se realizan durante el horario comercial normal, que usted proporciona la identificación solicitada y que las solicitudes no son excesivas en número. Si, en cualquier momento, Sirva le niega el acceso a cualquier Información personal, le proporcionaremos los motivos para denegar el acceso y la información sobre cómo puede hacer más consultas. Por ejemplo, Sirva se reserva el derecho de denegar el acceso a la información relacionada con investigaciones o litigios potenciales o reales en los que la carga o el gasto de proporcionar acceso sería desproporcionado a los riesgos para la privacidad de la persona, o en los casos en que se violarían los derechos de

otras personas. Sirva se compromete a resolver todas y cada una de las solicitudes o quejas sobre nuestra recopilación y uso de su Información personal.

Cualquier Información personal que proporcione a Sirva no se utilizará para un nuevo propósito sustancialmente diferente para el cual se recopiló originalmente o se autorizó posteriormente. No obstante, tiene derecho a retirar su consentimiento u optar por no hacer uso de su Información personal en cualquier momento a través de la información de contacto anterior. Si opta por excluirse de esta política, decide limitar el procesamiento de su Información personal o de otro modo se niega a proporcionar Información personal, esto puede afectar su recepción de los servicios. Esto significa que es posible que no podamos continuar con su mudanza o servicios de reubicación relacionados, o que sus servicios de mudanza o reubicación puedan retrasarse.

Para clientes en Australia

La Ley de Privacidad de Australia de 1988 cubre a nuestros clientes en Australia y su Información personal. Los clientes de Australia tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquier parte de su Información personal en cualquier momento. Si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o, de otro modo, se niega a proporcionar Información personal, esto puede afectar su recepción de los servicios. Para solicitar información o actualizarla, envíe su solicitud por correo electrónico a privacyofficer@sirva.com.au o comuníquese con nosotros por teléfono al +61 2 8868 2819.

Para clientes en Brasil

La Ley General de Protección de Datos de Brasil (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” o “LGPD”) proporciona a las personas en Brasil derechos adicionales sobre sus Datos personales. Para cualquier dato personal recopilado o procesado en Brasil y para todos los servicios ofrecidos a personas en Brasil, registrará y se aplicará la ley de privacidad brasileña.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. es la filial local de Sirva en Brasil (“Sirva Brasil”). Cuando Sirva Brasil opera según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte de su reubicación o asignación, el cliente de Sirva Brasil es responsable como Controlador de datos de decirnos cómo deben usarse y procesarse sus datos personales. En virtud de la LGPD, Sirva Brasil y su familia de empresas son Operadores de datos que reciben Información personal e instrucciones sobre cómo procesar esa Información personal por parte de los Controladores de datos. Si usted nos solicita servicios de manera independiente, entonces Sirva Brasil actúa como Controlador de datos y administra su Información personal para prestar servicios de acuerdo con lo que usted ha dado consentimiento y los términos de esta política. Ya sea que actuemos como Controlador de datos u Operador de datos, mantenemos la privacidad de su información y solo la usamos, compartimos, transferimos o almacenamos según lo permitido con el fin específico de prestarle sus servicios.

Como se mencionó anteriormente en la Política de privacidad global, Sirva Brasil procesa Datos personales solo con el fin de completar sus servicios y siempre en estricta conformidad con los requisitos de la LGPD. Cuando Sirva Brasil procesa los Datos personales en Brasil, lo

hace en virtud del Artículo 7, cláusula I de la LGPD (con su consentimiento); y en virtud del Artículo 7, cláusula II (para la obligación legal del Controlador de datos); o el Artículo 7, cláusula V (para la ejecución de un contrato que usted puede haber firmado con Sirva Brasil). Según los servicios que le proporcionemos, es posible que sus Datos personales también deban compartirse con otras organizaciones o almacenarse en países distintos de Brasil. Esto puede incluir autoridades públicas u organismos gubernamentales en Brasil si sus servicios lo requieren. El tiempo que Sirva Brasil pueda procesar y conservar sus Datos personales también dependerá de los servicios que reciba y de cualquier requisito legal aplicable.

Además de los derechos de privacidad mencionados en la sección anterior, Sirva Brasil proporciona recursos adicionales para sus clientes en Brasil. Si usted se encuentra en Brasil y desea actualizar, transferir, corregir o eliminar sus datos personales, comuníquese con compliancebr@sirva.com. Si tiene preguntas específicas sobre cómo se procesan sus datos personales o sobre la exclusión voluntaria del procesamiento, también puede comunicarse con el funcionario de protección de datos de Sirva en Brasil por correo electrónico a dpobrasil@sirva.com.

Para clientes en Canadá

La Ley de Protección de la Información Personal y Documentos Electrónicos (Personal Information Protection & Electronic Documents Act, PIPEDA) de Canadá protege a nuestros clientes en Canadá y su Información personal. Los clientes de Canadá tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquier elemento de su Información personal en cualquier momento. Si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o, de otro modo, se niega a proporcionar Información personal, esto puede afectar su recepción de los servicios. Para solicitar información o actualizar su información, envíe su solicitud por correo electrónico a privacy.administrator@sirva.com.

Para clientes en China

La Ley de Privacidad de la Información Personal de China otorga a nuestros clientes en China derechos adicionales sobre su Información personal. Cuando Sirva opera según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte de su reubicación o asignación, el cliente de Sirva es responsable como Procesador de la información personal de decirnos cómo debe usarse y procesarse su Información personal. En virtud de la ley de privacidad aplicable, Sirva y su familia de empresas son Partes encomendadas que reciben Información personal e instrucciones sobre cómo procesar esa Información personal por parte del Procesador de información personal. Si usted nos solicita servicios de manera independiente, Sirva actúa como Procesador de información personal y administra su Información personal para prestar servicios de acuerdo con lo que usted ha aceptado y los términos de esta política. Ya sea que actuemos como Procesador de información personal o Parte encomendada, mantenemos la privacidad de su información y solo la usamos, compartimos, transferimos o almacenamos según lo permitido.

Para clientes en California

La ley de California otorga a los consumidores de California derechos adicionales sobre su Información personal. Si usted es cliente en California, también tiene derecho a la limitación de almacenamiento y minimización de datos para cualquier Información personal que se haya recopilado. Esto significa que puede comunicarse con nosotros para solicitar que solo recopilemos o conservemos cierta Información personal esencial. También puede solicitar que eliminemos su Información personal de nuestros sistemas después de una cantidad específica de tiempo, o después de que ya no sea necesaria para nuestros fines comerciales (que puede incluir un período de retención según sea necesario para nuestras obligaciones regulatorias, de auditoría, contractuales y otras obligaciones legales).

Como parte de sus operaciones comerciales de rutina, Sirva mantiene el principio de minimización de datos solo recopilando y procesando Información personal según sea absolutamente necesario para prestar los servicios. Sin embargo, si desea excluirse de cualquier procesamiento de su Información personal, o si desea ejercer cualquiera de los derechos complementarios que se mencionan anteriormente, comuníquese con nosotros al enviar su solicitud por correo electrónico a privacy.administrator@sirva.com. Sus servicios pueden verse afectados según la naturaleza de su solicitud.

Sirva respeta su privacidad y no vende Información personal.



Para clientes de la Unión Europea

Las leyes de la Unión Europea otorgan a las personas de la Unión Europea derechos adicionales sobre sus Datos personales. Cuando Sirva opera según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte de su reubicación o asignación, el cliente de Sirva es responsable como Controlador de datos de decirnos cómo deben usarse y procesarse sus Datos personales. En virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, Sirva y su familia de empresas son Procesadores de datos que reciben Información personal e instrucciones sobre cómo procesar esa Información personal por parte de los Controladores de datos. Si usted nos solicita servicios de manera independiente, entonces Sirva actúa como Controlador de datos y administra su Información personal para prestar servicios de acuerdo con lo que usted ha dado su consentimiento y los términos de esta política. Ya sea que actúe como Controlador de datos o Procesador de datos, Sirva cumple con las normas del Marco de privacidad de datos de la UE y los EE. UU. (DPF de UE-EE. UU.) según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Sirva ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con las normas de los Principios del Marco de Privacidad de Datos (Principios del DPF de UE-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en función del DPF. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del DPF de UE-EE. UU, regirán los Principios. Las personas de la UE con consultas o quejas sobre nuestro manejo de los datos personales recibidos de conformidad de DPF de UE-EE. UU. primero deben comunicarse con privacy.administrator@sirva.com. Para obtener más información sobre el programa del Marco de privacidad de datos (DPF) y para ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Para clientes en India

India aprobó recientemente la Ley de Protección de Datos Personales Digitales (Digital Personal Data Protection Act, DPDP) en 2023 que protege a nuestros clientes en India y su Información personal. Los clientes en India tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquiera de sus Datos personales en cualquier momento. Sin embargo, si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o de otro modo se niega a proporcionar Datos personales, esto puede afectar su recepción de servicios. Para realizar una solicitud con respecto a sus Datos personales, envíe su solicitud por correo electrónico a la oficina de privacidad a privacy.administrator@sirva.com. Sus servicios pueden verse afectados según la naturaleza de su solicitud.

Para clientes en Japón

La Ley de Protección de la Información Personal de Japón (Act on the Protection of Personal Information, APPI) protege a nuestros clientes en Japón y su Información Personal. Los clientes de Japón tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquiera de sus Datos personales en cualquier momento. Sin embargo, si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o de otro modo se niega a proporcionar Datos personales, esto puede afectar su recepción de servicios. Para realizar una solicitud con respecto a sus Datos personales, envíe su solicitud por correo electrónico a

la oficina de privacidad a privacy.administrator@sirva.com. Sus servicios pueden verse afectados según la naturaleza de su solicitud.

Para clientes en Malasia

La Ley de Protección de Datos Personales (Personal Data Protection Act, PDPA) modificada de Malasia de 2010 protege a nuestros clientes en Malasia y sus Datos personales. Cuando Sirva opera según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte de su reubicación o asignación, el cliente de Sirva es responsable como Usuario de datos de decirnos cómo debe usarse y procesarse su Información personal. En virtud de la ley de privacidad aplicable, Sirva y su familia de empresas son Procesadores de datos que reciben Información personal e instrucciones sobre cómo procesar esa Información personal del Usuario de datos personales. Si usted nos solicita servicios de manera independiente, Sirva actúa como Usuario de datos personales y administra su Información personal para prestar servicios de acuerdo con lo que usted ha aceptado y los términos de esta política. Ya sea que actúe como Usuario de datos o como Procesador de datos, Sirva mantiene la privacidad de sus datos y solo los utiliza, comparte, transfiere o almacena según lo permitido.

Los clientes de Malasia tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquiera de sus Datos personales mediante preaviso con la suficiente antelación. Si usted es cliente en Malasia, también tiene derecho a la portabilidad de datos para cualquier Información personal que se haya recopilado. Esto significa que, por lo tanto, puede solicitar que proporcionemos sus datos personales para que los transfiera a otro lugar.

Si usted, como cliente, decide retirar su consentimiento o, de otro modo, negarse a proporcionar Datos personales, esto puede afectar su recepción de los servicios. Para realizar una solicitud con respecto a sus Datos personales, envíe su solicitud por correo electrónico a la oficina de privacidad a privacy.administrator@sirva.com.

Para clientes en Nueva Zelanda

La Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 2020 cubre a nuestros clientes en Nueva Zelanda y su Información personal. Los clientes de Nueva Zelanda tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquier elemento de su Información personal en cualquier momento. Si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o, de otro modo, se niega a proporcionar Información personal, esto puede afectar su recepción de los servicios. Para solicitar información o actualizarla, envíe su solicitud por correo electrónico a privacyofficer@sirva.com.au o comuníquese con nosotros por teléfono al +61 2 8868 2819.

Para clientes en Filipinas

La Ley de Privacidad de Datos (Data Privacy Act, DPA) de 2012 protege a nuestros clientes en Filipinas y su Información personal. Los clientes en Filipinas tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquier elemento de su Información personal en cualquier momento, mediante preaviso con la suficiente antelación. Sin embargo, si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o, de otro

modo, se niega a proporcionar Información personal, esto puede afectar su recepción de los servicios. Para realizar una solicitud con respecto a su Información personal, envíe su solicitud por correo electrónico a la oficina de privacidad a privacy.administrator@sirva.com. Sus servicios pueden verse afectados según la naturaleza de su solicitud.

Para clientes en Singapur

La Ley de Protección de Datos Personales (Personal Data Protection Act, PDPA) de Singapur de 2012 protege a nuestros clientes en Singapur y sus Datos personales. Los clientes de Singapur tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquiera de sus Datos personales mediante preaviso con la suficiente antelación. Sin embargo, si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o de otro modo se niega a proporcionar Datos personales, esto puede afectar su recepción de servicios. Para realizar una solicitud con respecto a sus Datos personales, envíe su solicitud por correo electrónico a la oficina de privacidad a privacy.administrator@sirva.com. Sus servicios pueden verse afectados según la naturaleza de su solicitud.

Para clientes en Corea del Sur

La Ley de Protección de la Información Personal (Personal Information Protection Act, PIPA) de 2020 y sus enmiendas posteriores protegen a nuestros clientes en Corea del Sur y su Información personal. Los clientes de Corea del Sur tienen derecho a retirar su consentimiento a nuestra Política de privacidad o al procesamiento de cualquier elemento de su Información personal en cualquier momento. Sin embargo, si usted, como cliente, elige excluirse de esta política o, de otro modo, se niega a proporcionar Información personal, esto puede afectar su recepción de los servicios. Para realizar una solicitud con respecto a su Información personal, envíe su solicitud por correo electrónico a la oficina de privacidad a privacy.administrator@sirva.com. Sus servicios pueden verse afectados según la naturaleza de su solicitud.

Para clientes en Suiza

La Ley Suiza de Protección de Datos y la próxima Ley Federal de Protección de Datos proporcionan a las personas en Suiza derechos adicionales sobre sus Datos personales. Cuando Sirva opera según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte de su reubicación o asignación, el cliente de Sirva es responsable como Controlador de datos de decirnos cómo deben usarse y procesarse sus Datos personales. En virtud de la ley suiza, Sirva y su familia de empresas son Procesadores de datos que reciben Información por parte los Controladores de datos. Si usted nos solicita servicios de manera independiente, entonces Sirva actúa como Controlador de datos y administra su Información personal para prestar servicios de acuerdo con lo que usted ha dado su consentimiento y los términos de esta política. Ya sea que actúe como Controlador de datos o Procesador de datos, Sirva cumple con las normas del Marco de privacidad de datos de Suiza y los EE. UU. (DPF de Suiza-EE. UU.) según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Sirva ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con las normas de los Principios del Marco de Privacidad de Datos de Suiza-EE. UU. (Principios del DPF de Suiza-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de Suiza

en función del DPF de Suiza-EE. UU. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del DPF de Suiza-EE. UU, regirán los Principios. Las personas en Suiza con consultas o quejas sobre nuestro manejo de los datos personales recibidos de conformidad de DPF de Suiza-EE. UU. primero deben comunicarse con privacy.administrator@sirva.com. Para obtener más información sobre el programa del Marco de privacidad de datos (DPF) y para ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Para clientes en el Reino Unido

Las leyes del Reino Unido otorgan a las personas del Reino Unido derechos adicionales sobre sus Datos personales. Cuando Sirva opera según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte de su reubicación o asignación, el cliente de Sirva es responsable como Controlador de datos de decirnos cómo deben usarse y procesarse sus Datos personales. En virtud del Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (RGPD del R. U.), Sirva y su familia de empresas son Procesadores de datos que reciben Información personal e instrucciones sobre cómo procesar esa Información personal por parte de los Controladores de datos. Si usted nos solicita servicios de manera independiente, entonces Sirva actúa como Controlador de datos y administra su Información personal para prestar servicios de acuerdo con lo que usted ha dado su consentimiento y los términos de esta política. Ya sea que actúe como Controlador de datos o Procesador de datos, Sirva cumple con el Marco de Privacidad de Datos de la Unión Europea y los Estados Unidos (DPF de UE-EE. UU.) y la extensión del Reino Unido al DPF de UE-EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Sirva ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con las normas de los Principios del Marco de Privacidad de Datos (Principios del DPF de UE-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos del Reino Unido en conformidad del DPF de UE-EE. UU. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del DPF de UE-EE. UU, regirán los Principios. Las personas del Reino Unido con consultas o quejas sobre nuestro manejo de datos personales recibidos en función de la extensión del Reino Unido al DPF de UE-EE. UU. primero debe comunicarse con privacy.administrator@sirva.com. Para obtener más información sobre el programa del Marco de privacidad de datos (DPF) y para ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Integridad y seguridad de los datos

Sirva hará todos los esfuerzos razonables para mantener la información personal precisa mientras usamos esa información para prestarle los servicios. Sirva agradece su cooperación para mantener su Información personal completa y actualizada, y facilitará sus esfuerzos en este sentido. Sirva conserva la Información personal durante el tiempo que hayamos determinado que es necesario para los fines para los que se recibió o según lo requieran los requisitos contractuales, de registros u otros requisitos legales.

Limitamos el acceso a su Información personal a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para proporcionarle productos y servicios. No vendemos su Información personal.



Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales para proteger su Información personal. Evaluamos regularmente los estándares y procedimientos de seguridad para proteger contra el acceso no autorizado a la Información personal.

Almacenamos su Información personal en servidores que pueden estar ubicados en varios países, pero siempre de conformidad con esta política y todas las leyes y reglamentaciones de privacidad de datos aplicables.

Siempre debe proteger su propia Información personal mediante la protección de las contraseñas utilizadas para acceder a un sistema de Sirva y al eliminar de manera segura los registros y los informes que ya no sean necesarios.

Según lo exija la ley, Sirva notificará y trabajará con funcionarios reguladores o encargados del cumplimiento de la ley según lo exija la legislación para abordar cualquier problema o violación de la seguridad cuando surjan.

Aplicación

A. Preguntas y comentarios

Sirva y su familia de empresas están sujetas a los poderes de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC). La flota de la familia de empresas Sirva también están sujetas a los poderes de investigación y aplicación del Departamento de Transporte (Department of Transportation, DOT). La capacitación de los empleados y los procedimientos internos se implementan para respaldar el cumplimiento de nuestra Política de privacidad y las leyes de privacidad aplicables. Sirva proporciona revisiones de cumplimiento internas regulares de sus prácticas de privacidad y tiene un funcionario de protección de datos responsable de la implementación y el cumplimiento de la privacidad. Para obtener asistencia con inquietudes sobre la privacidad, envíe un correo electrónico a la oficina de privacidad a privacy.administrator@sirva.com.

En cumplimiento con el DPF de UE-EE. UU. y la extensión del Reino Unido al DPF de UE-EE. UU. y al DPF de Suiza-EE. UU., Sirva se compromete a cooperar y cumplir respectivamente con el asesoramiento del panel establecido por las autoridades de protección de datos (Data Protection Authorities, DPA) de la UE, la Oficina del Comisionado de Información (Information Commissioner's Office, ICO) del Reino Unido y el Comisionado Federal de Protección e Información de Datos (Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) de Suiza con respecto a las quejas no resueltas con respecto a nuestro manejo de los datos de recursos humanos recibidos en función del DPF de UE-EE.UU. y la extensión del Reino Unido al DPF de UE-EE.UU. y el DPF de Suiza-EE. UU. en el contexto de la relación laboral.

B. Resolución de disputas

Sirva reconoce la importancia de brindarle la oportunidad de abordar y resolver la quejas sobre el procesamiento de su Información personal. En cumplimiento con el DPF de UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido al DPF de UE-EE. UU. y el DPF de Suiza-EE. UU., Sirva se compromete a remitir las quejas no resueltas con respecto a nuestro manejo de datos personales recibidos en conformidad al DPF de UE-EE.UU., la extensión del Reino Unido al DPF de UE-EE.UU. y el DPF de Suizo-EE. UU. a la Asociación Americana de Arbitraje (American

Arbitration Association, “AAA”), un proveedor alternativo de resolución de disputas con sede en los Estados Unidos. Si no recibe un reconocimiento oportuno de su queja relacionada con los Principios del DPF de nuestra parte, o si no hemos abordado su queja relacionada con los Principios del DPF a su entera satisfacción, visite el sitio web de la AAA, ubicado [aquí](#), para obtener más información o para presentar una queja. Si su queja no puede resolverse a través de los canales anteriores, bajo ciertas condiciones, las personas pueden invocar un arbitraje vinculante en la resolución de sus reclamaciones de privacidad. Los servicios de AAA se proporcionan sin costo alguno para usted. La Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) también se encuentra en la siguiente dirección:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 USA

Puede comunicarse con la AAA por teléfono al (312) 616-6560 o por fax al (312) 819-0404.