



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SIRVA RESPETA SU PRIVACIDAD, Y ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ESTÁ DESTINADA A INFORMARLE CÓMO PROTEGEMOS LA PRIVACIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Sirva, Inc. (“Sirva”) mantiene esta Política de privacidad para todas las personas a quienes les prestamos servicios dentro de la familia de compañías de Sirva.¹ Sirva se compromete a cumplir con todas las leyes aplicables en materia de privacidad.

Información alcanzada por esta Política

Nuestra Política abarca toda la información personal no pública que recibimos y que se puede utilizar para identificarlo, tal como la definen en mayor detalle las leyes aplicables en materia de privacidad (la “Información personal”). Esto puede incluir una amplia variedad de tipos de información dependiendo de los servicios que usted reciba. Por ejemplo, podría incluir su nombre y dirección (en el caso de servicios inmobiliarios o de mudanza); su número de seguro social, su fecha de nacimiento u otros números de identificación (para solicitudes o configuración de la cuenta); su información bancaria (en el caso de servicios hipotecarios o de pago de gastos); o su número de pasaporte o licencia de conducir (en el caso de servicios de visa e inmigración).

Cómo obtenemos la Información personal

Sirva necesita su información personal para prestarle el servicio. Podemos recibir Información personal sobre usted de las siguientes fuentes:

- De usted directamente, cuando completa una solicitud o cuando nos visita en persona o nos contacta por teléfono, por correo postal o a través de nuestro sitio web.
- De agencias verificadoras de crédito del consumidor.
- De compañías hipotecarias que ofrecen un servicio o producto financiero.
- De su empleador.
- De cualquier persona a quien usted haya autorizado para suministrar información.
- De otras fuentes, en relación con la prestación de un servicio o producto financiero.

¹ Las siguientes organizaciones están contempladas en esta Política de privacidad: Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Team Relocations Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc.; y Trident Transport International, Inc.

Independiente de su fuente, Sirva no procesará la Información personal sin su consentimiento.

Aunque no recibimos Información personal de su navegador web, sí monitoreamos y almacenamos ciertos tipos de información acerca de quienes visitan nuestro sitio web, más específicamente, el tipo de navegador web utilizado, el país del usuario, si un motor de búsqueda lo remitió a nosotros, cuáles de nuestras páginas visitó y cómo se comportan esas páginas en la computadora del usuario. Esto ayuda a Sirva a tomar decisiones sobre cómo diseñar mejor, optimizar y mejorar el desempeño de nuestros sitios web. Si usted no desea que se monitoree esta información, puede desactivar JavaScript. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que los sitios web no ofrezcan funcionalidad plena si se desactiva esa configuración.

Además, usamos tecnología de “cookies” para mejorar su experiencia en nuestro sitio. Si desea conocer los detalles de nuestra política de cookies, ingrese en nuestro sitio web www.sirva.com.

No recopilamos Información personal de niños a sabiendas y destruiremos dicha información si la recibimos sin el consentimiento pertinente de los padres.

Uso, intercambio y almacenamiento de la información

Dependiendo de los servicios que usted reciba, es posible que su información deba compartirse, usarse o almacenarse a nivel mundial. Su información personal se procesará y conservará según sea necesario para prestarle los servicios. Esto puede incluir un período de tiempo después de que se finalicen los servicios para cumplir con nuestras obligaciones normativas, de auditoría, contractuales y otras obligaciones legales.

A. Intercambio de información dentro de la familia de compañías de Sirva

Para suministrarle toda la gama de servicios que pueda necesitar, Sirva adopta un enfoque integrado para los servicios que prestamos. Con el objeto de poder brindarle toda la gama de servicios para sus necesidades, es posible que compartamos Información personal entre la familia de compañías de Sirva para ponernos en contacto con usted y hacer recomendaciones sobre los diversos servicios que ofrece Sirva y que se ofrecen a través de Sirva y su familia de filiales.

B. Intercambio de información con compañías que no pertenecen a la familia Sirva

Para prestarle los servicios, es posible que Sirva trabaje con compañías fuera de la familia Sirva, y que les proporcione información, con el fin de prestarle esos servicios. Por ejemplo, Sirva puede compartir Información personal:

- Para mantener y apoyar nuestras operaciones en general, y para brindar soporte a su cuenta y a los servicios que le prestamos, lo cual incluye administrar sus beneficios de movilidad con su empleador, financiación propuesta o real, titulización, venta en el mercado secundario o transacciones similares.

- Para procesar o administrar una transacción o un producto en relación con un producto o una transacción que usted haya solicitado.
- Para almacenamiento y tratamiento de datos.
- Con las personas a quienes nos haya autorizado divulgar la información.
- Con otros proveedores de servicios con quienes tenemos contratos para ofrecerle servicios a través o con Sirva.
- Con otros proveedores con quienes comercializamos o proporcionamos productos o servicios en conjunto.

Además, podremos compartir su Información personal con estas otras organizaciones ajenas a la familia Sirva cuando lo exija la ley. Por ejemplo, podemos compartir Información personal para:

- protegernos contra el fraude;
- responder a una citación o a un emplazamiento judicial, o
- responder ante autoridades de aplicación de la ley o regulatorias.

No divulgaremos su Información personal a nadie fuera de Sirva, a menos que usted nos haya autorizado a hacerlo o que lo indique esta política o lo exija la ley.

Mantenemos acuerdos con nuestros proveedores de servicios externos que limitan el uso de su Información personal únicamente para los fines que usted tenía previstos al proporcionar la información. Estos proveedores de servicios tienen la obligación de cumplir con nuestros estándares y procedimientos en materia de privacidad, de conformidad con los términos de nuestros acuerdos con ellos.

Sus derechos de privacidad

Sirva le brinda la oportunidad razonable de acceder a su propia Información personal, corregir esa información si es incorrecta o pedir que se elimine, según corresponda, sujeto a las excepciones que se indican a continuación.

Acceso razonable significa que las solicitudes de acceso deben realizarse durante el horario de trabajo habitual, que usted debe proporcionar la identificación que se le solicite y que la cantidad de solicitudes no debe ser excesiva. Si, en algún momento, Sirva le niega acceso a cualquier Información personal, le daremos los motivos por los cuales hemos denegado el acceso e información sobre cómo puede realizar más consultas. Por ejemplo, Sirva se reserva el derecho de denegar el acceso a la información relacionada con investigaciones o con litigios de posible iniciación o en trámite cuando la carga o el gasto de proporcionar dicho acceso fuese desproporcionado en relación con los riesgos para la privacidad de la persona, o cuando se pudiesen violar los derechos de otra persona. Sirva se compromete a resolver todas y cada una de las solicitudes o quejas que surjan con respecto a nuestra recopilación y uso de su Información personal. Con el fin de realizar una solicitud de información o actualizar su información, envíe su solicitud por correo electrónico a privacy.administrator@sirva.com.

Tiene derecho a retirar su consentimiento o excluirse del uso de su Información personal en cualquier momento utilizando la información de contacto anterior. Si se excluye de esta política o se niega a suministrar Información personal, ello puede afectar la prestación de los servicios.

En caso de transferencia a un tercero de su Información personal, usted puede tener ciertos derechos frente a Sirva por el uso y tratamiento de dicha Información personal por el tercero destinatario.

Para clientes en Australia

La Ley de Privacidad de Australia de 1988 cubre a nuestros clientes en Australia y su Información personal. Los clientes en Australia tienen derecho a retirar su consentimiento para nuestra Política de privacidad o para el tratamiento de cualquier parte de su Información personal en cualquier momento. Si usted, como cliente, decide excluirse de esta política o se niega a suministrar Información personal, ello puede afectar la prestación de los servicios. Con el fin de realizar una solicitud de información o actualizar su información, envíe su solicitud por correo electrónico a privacyofficer@sirva.com.au o comuníquese con nosotros por teléfono al +61 2 8868 2819.

Para clientes en Brasil

La Ley General de Protección de Datos de Brasil (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,” “LGPD”) otorga a las personas que están en Brasil derechos adicionales sobre sus datos personales. Para los datos personales recopilados o tratados en Brasil y para todos los servicios ofrecidos a personas en Brasil, regirá y se aplicará la ley de privacidad de Brasil.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. es la filial local de Sirva en Brasil (“Sirva Brasil”). Cuando Sirva Brasil actúa según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte de su traslado o asignación, el cliente de Sirva Brasil es responsable, en calidad de responsable del tratamiento, de informarnos cómo se deben usar y tratar sus datos personales. En virtud de la LGPD, Sirva Brasil y su familia de compañías son los encargados del tratamiento que reciben la Información personal e instrucciones sobre cómo tratar esa Información personal de los responsables del tratamiento. Si usted nos solicita servicios de forma independiente, entonces Sirva Brasil actuará como responsable del tratamiento y gestionará su Información personal para prestar los servicios de acuerdo con lo que usted haya aceptado y con los términos de esta política. Ya sea que actuemos en calidad de responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, mantenemos la privacidad de su información y solo la usamos, compartimos, transferimos o almacenamos conforme esté permitido para el fin específico de prestarle los servicios.

Tal como se mencionó en la Política de privacidad global anterior, Sirva Brasil trata los datos personales únicamente para el fin de completar los servicios y siempre en estricto cumplimiento de los requisitos de la LGPD. Cuando Sirva Brasil trata datos personales en Brasil, lo hace en virtud del artículo 7, punto I, de la LGPD (con su consentimiento), y en virtud del artículo 7, punto II, de la LGPD (con respecto a la obligación legal del responsable del tratamiento), o en virtud del artículo 7, punto V (en el caso de la ejecución de un contrato que usted pudo haber firmado con Sirva Brasil). Dependiendo de los servicios que le

prestemos, posiblemente sus datos personales también deban compartirse con otras organizaciones o almacenarse en otros países, además de Brasil. Esto puede incluir autoridades públicas u organismos gubernamentales de Brasil si los servicios lo exigen. El tiempo durante el cual Sirva Brasil puede tratar y conservar sus datos personales también dependerá de los servicios que usted reciba y de los requisitos legales aplicables.

Además de los derechos de privacidad detallados en la sección anterior, Sirva Brasil proporciona recursos adicionales para sus clientes en Brasil. Si usted está en Brasil y desea actualizar, transferir, corregir o eliminar sus datos personales, comuníquese con compliancebr@sirva.com. Si tiene preguntas específicas sobre cómo se tratan sus datos personales y sobre cómo excluirse del tratamiento, también puede comunicarse con el oficial de Protección de Datos de Sirva en Brasil por correo electrónico a dpobrasil@sirva.com.

Para clientes en Canadá

La Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá (Personal Information Protection & Electronic Documents Act, "PIPEDA") cubre a nuestros clientes en Canadá y a su Información personal. Los clientes en Canadá tienen derecho a retirar su consentimiento para nuestra Política de privacidad o para el tratamiento de cualquier parte de su Información personal en cualquier momento. Si usted, como cliente, decide excluirse de esta política o se niega a suministrar Información personal, ello puede afectar la prestación de los servicios. Con el fin de realizar una solicitud de información o actualizar su información, envíe su solicitud por correo electrónico a privacy.administrator@sirva.com.

Para clientes en China

La Ley de Privacidad de la Información Personal de China otorga a nuestros clientes en China derechos adicionales sobre su Información personal. Cuando Sirva actúa según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte su traslado o asignación, el cliente de Sirva es responsable, en calidad de encargado del tratamiento de la Información personal, de informarnos cómo se deben usar y tratar sus datos personales. En virtud de la ley de privacidad aplicable, Sirva y su familia de compañías son las partes encargadas que reciben la Información personal e instrucciones sobre cómo tratar esa Información personal del encargado del tratamiento. Si usted nos solicita servicios de forma independiente, entonces Sirva actuará como encargado del tratamiento y gestionará su Información personal para prestar los servicios de acuerdo con lo que usted haya aceptado y con los términos de esta política. Ya sea que actuemos en calidad de encargado del tratamiento o como parte encargada, mantenemos la privacidad de su información y solo la usamos, compartimos, transferimos o almacenamos conforme esté permitido.

Para clientes en California

La ley de California otorga a los clientes en California derechos adicionales sobre su Información personal. Si usted es un cliente en California, también goza de los derechos de limitación del almacenamiento y minimización de los datos en relación con cualquier Información personal que se haya recopilado. Esto significa que puede ponerse en contacto con nosotros para pedirnos que solo recopilemos o conservemos cierta Información personal

esencial. También puede solicitar que eliminemos su Información personal de nuestros sistemas después de una cantidad de tiempo específica, o cuando deje de necesitarse para nuestros propósitos comerciales (lo cual puede incluir un período de conservación que nos permita cumplir con nuestras obligaciones normativas, de auditoría, contractuales y otras obligaciones legales).

Como parte de sus operaciones comerciales de rutina, Sirva sostiene el principio de minimización de los datos recopilando y tratando únicamente la Información personal que sea absolutamente necesaria para prestar los servicios. No obstante, si desea excluirse del tratamiento de su Información personal, o desea ejercer cualquiera de los derechos adicionales antes mencionados, comuníquese con nosotros para transmitirnos su solicitud por correo electrónico a privacy.administrator@sirva.com. Sus servicios podrán verse afectados dependiendo de la naturaleza de su solicitud.

Sirva respeta su privacidad y no vende Información personal.

Para clientes en la Unión Europea

Las leyes de la Unión Europea otorgan a las personas en la Unión Europea derechos adicionales sobre sus datos personales. Cuando Sirva actúa según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte su traslado o asignación, el cliente de Sirva es responsable, en calidad de responsable del tratamiento, de informarnos cómo se deben usar y tratar sus datos personales. En virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, Sirva y su familia de compañías son los encargados del tratamiento que reciben la Información personal e instrucciones sobre cómo tratar esa Información personal de los responsables del tratamiento. Si usted nos solicita servicios de forma independiente, entonces Sirva actuará como responsable del tratamiento y gestionará su Información personal para prestar los servicios de acuerdo con lo que usted haya aceptado y con los términos de esta política. Ya sea que actúe en calidad de responsable del tratamiento o encargado del tratamiento de datos, Sirva cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework, DPF) y la Ampliación del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Sirva ha emitido una certificación ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que acredita su adhesión a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) en lo que respecta al tratamiento de los datos personales que recibe de la Unión Europea y del Reino Unido en virtud del DPF UE-EE. UU. y de la Ampliación del Reino Unido del DPF UE-EE. UU. En caso de conflicto entre los términos de esta Política de privacidad y los Principios del DPF UE-EE. UU., se aplicarán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Para clientes en Nueva Zelanda

La Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 2020 cubre a nuestros clientes en Nueva Zelanda y su Información personal. Los clientes en Nueva Zelanda tienen derecho a retirar su consentimiento para nuestra Política de privacidad o para el tratamiento de cualquier parte de su Información personal en cualquier momento. Si usted, como cliente, decide excluirse

de esta política o se niega a suministrar Información personal, ello puede afectar la prestación de los servicios. Con el fin de realizar una solicitud de información o actualizar su información, envíe su solicitud por correo electrónico a privacyofficer@sirva.com.au, o comuníquese con nosotros por teléfono al +61 2 8868 2819.

Para clientes en Suiza

La Ley de Protección de datos y la nueva Ley federal de Protección de datos de Suiza otorgan a las personas en Suiza derechos adicionales sobre sus Datos personales. Cuando Sirva actúa según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte su traslado o asignación, el cliente de Sirva es responsable, en calidad de responsable del tratamiento, de informarnos cómo se deben usar y tratar sus datos personales. En virtud de la legislación suiza, Sirva y su familia de compañías son los encargados del tratamiento que reciben la Información personal e instrucciones sobre cómo tratar esa Información personal de los responsables del tratamiento. Si usted nos solicita servicios de forma independiente, entonces Sirva actuará como responsable del tratamiento y gestionará su Información personal para prestar los servicios de acuerdo con lo que usted haya aceptado y con los términos de esta política. Ya sea que actúe en calidad de responsable del tratamiento o encargado del tratamiento de datos, Sirva cumple con el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Swiss-US Data Privacy Framework, DPF), según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Sirva ha emitido una certificación ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que acredita su adhesión a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Principios DPF Suiza-EE. UU.) en lo que respecta al tratamiento de los datos personales que recibe de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE. UU. En caso de conflicto entre los términos de esta Política de privacidad y los Principios del DPF Suiza-EE. UU., se aplicarán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Para clientes en el Reino Unido

Las leyes del Reino Unido otorgan a las personas en el Reino Unido derechos adicionales sobre sus datos personales. Cuando Sirva actúa según las indicaciones de un cliente corporativo para prestarle servicios como parte su traslado o asignación, el cliente de Sirva es responsable, en calidad de responsable del tratamiento, de informarnos cómo se deben usar y tratar sus datos personales. En virtud del Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (UK GDPR), Sirva y su familia de compañías son los encargados del tratamiento que reciben la Información personal e instrucciones sobre cómo tratar esa Información personal de los responsables del tratamiento. Si usted nos solicita servicios de forma independiente, entonces Sirva actuará como responsable del tratamiento y gestionará su Información personal para prestar los servicios de acuerdo con lo que usted haya aceptado y con los términos de esta política. Ya sea que actúe en calidad de responsable del tratamiento o encargado del tratamiento de datos, Sirva cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework, DPF) y la Ampliación del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Sirva ha emitido una certificación ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que acredita su adhesión a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF UE-

EE. UU.) en lo que respecta al tratamiento de los datos personales que recibe de la Unión Europea y del Reino Unido en virtud del DPF UE-EE. UU. y de la Ampliación del Reino Unido del DPF UE-EE. UU. En caso de conflicto entre los términos de esta Política de privacidad y los Principios del DPF UE-EE. UU., se aplicarán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Integridad y seguridad de los datos

Sirva hará todo lo posible para que la Información personal sea precisa mientras utilicemos esa información para prestarle servicios. Sirva agradece su cooperación para mantener la Información personal completa y actualizada, y facilitará sus esfuerzos en ese sentido. Sirva conserva la Información personal durante el tiempo que determinemos que es necesaria para los fines para los que se la recibió o según lo exijan los requisitos contractuales, contables u otros requisitos legales.

Limitamos el acceso a la Información personal sobre usted a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para proporcionarle productos y servicios. No vendemos su Información personal.

Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger su Información personal. Evaluamos regularmente las normas y los procesos de seguridad para protegernos contra el acceso no autorizado a la Información personal.

Almacenamos su Información personal en servidores que pueden encontrarse en distintos países, pero siempre en cumplimiento de esta política y de todas las leyes y reglamentaciones aplicables en materia de privacidad de datos.

Usted siempre debe proteger su propia Información personal protegiendo las contraseñas que usa para acceder a un sistema de Sirva y desechando los registros e informes que ya no se necesitan de manera segura.

Conforme lo exija la ley y cuando esta lo exija, Sirva notificará a los funcionarios regulatorios o de aplicación de la ley y trabajará con ellos conforme lo exija la ley para abordar cualquier problema o violación de seguridad cuando surja.

Aplicación

A. Preguntas y comentarios

Sirva y su familia de compañías están sujetas a la facultad de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC). Las líneas de furgonetas de la familia de compañías de Sirva también están sujetas a la facultad de investigación y aplicación de la ley del Departamento de Transporte (Department of Transportation, DOT). Se han implementado procedimientos internos y capacitación para los empleados con el fin de respaldar el cumplimiento de nuestra Política de privacidad y de las leyes aplicables en materia de privacidad. Sirva lleva a cabo revisiones de cumplimiento internas regulares de sus prácticas de seguridad y cuenta con un oficial de Protección de Datos responsable de la implementación y del cumplimiento de las prácticas de privacidad. Si necesita ayuda con

inquietudes relativas a la privacidad, puede enviar un correo electrónico a la oficina de Privacidad a privacy.administrator@sirva.com.

De conformidad con el DPF UE-EE. UU. y la Ampliación del Reino Unido del DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU., Sirva se compromete a colaborar y cumplir con el asesoramiento del grupo de expertos establecido por las autoridades de protección de datos de la UE (Data Protection Authorities, DPA) y la Oficina del Comisionado para la Información del Reino Unido (Information Commissioner's Office, ICO) y el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información (Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) en relación con las quejas no resueltas sobre nuestro tratamiento de los datos de recursos humanos recibidos de conformidad con el DPF UE-EE. UU. y la Ampliación del Reino Unido del DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. en el contexto de la relación laboral.

B. Resolución de controversias

Sirva reconoce la importancia de brindarle la oportunidad de abordar y resolver sus quejas sobre el tratamiento de su Información personal. En determinadas situaciones, las personas pueden recurrir a un arbitraje vinculante para la resolución de sus quejas relativas a la protección de la privacidad. Por lo tanto, además de los recursos legales que le corresponden, si presenta una queja ante nosotros acerca del tratamiento de su Información personal y no se resuelve de forma satisfactoria internamente en Sirva, también puede presentar una queja ante la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) en el sitio web de la AAA, que se encuentra [aquí](#), o solicitar sus servicios independientes de resolución alternativa de controversias. La Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) también se encuentra en la siguiente dirección:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601, EE. UU.

Puede comunicarse con la AAA por teléfono llamando al +1 (312) 616-6560 o por fax al +1 (312) 819-0404.