



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SIRVA RESPEITA A SUA PRIVACIDADE, E ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DESTINA-SE A INFORMAR VOCÊ SOBRE COMO PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARTICULARES.

A Sirva Inc. (“Sirva”) mantém esta Política de privacidade para todas as pessoas para quem fornecemos serviços em toda a sua família de empresas.¹ A Sirva tem o compromisso de cumprir todas as leis de privacidade aplicáveis.

Informações cobertas por esta política

Nossa Política cobre todas as informações pessoais não públicas recebidas por nós que possam ser utilizadas para identificar você e como podem ser definidas pelas leis de privacidade aplicáveis (“Informações Pessoais”). Essas informações pessoais podem incluir uma grande variedade de informações, dependendo dos serviços que você espere receber. Por exemplo, podem consistir em informações como nome e endereço (serviços de mudanças de imóvel ou utilidades domésticas); números de seguridade social, data de nascimento ou outros números de identificação (aplicativos ou configuração de conta); informações bancárias (serviços de hipoteca ou pagamentos de despesas); e/ou informações de passaporte ou de carteira de motorista (serviços de vistos e imigração).

Como obtemos Informações Pessoais

A Sirva precisa de suas informações pessoais para fornecer serviços a você. Podemos receber Informações Pessoais suas a partir:

- de você diretamente, quando você preenche uma inscrição ou quando nos visita pessoalmente, por telefone, por correspondência ou pelos nosso site na internet;
- de agências de proteção de crédito;
- de empresas de empréstimo de garantia hipotecária oferecendo um produto ou serviço;
- do seu empregador;
- de qualquer pessoa que você tenha autorizado fornecer informações; e
- de outras fontes relacionadas ao fornecimento de produtos ou serviços financeiros para você.

¹ As seguintes organizações estão no escopo desta Política de Privacidade: Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Team Relocations Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc.; e Trident Transport International, Inc.

Seja qual for a fonte, a Sirva não processará Informações Pessoais sem o seu consentimento.

Não recebemos Informações Pessoais a partir do seu navegador, porém monitoramos e armazenamos alguns tipos de informações sobre os visitantes do nosso site, por exemplo, o tipo de navegador utilizado, o país do usuário, se o usuário teve acesso a nós por meio de uma ferramenta de busca, quais das nossas páginas ele visitou e qual o desempenho das páginas no computador do usuário. Isso ajuda a Sirva a tomar decisões sobre como melhor criar, melhorar e tornar mais eficiente o desempenho nos nossos sites. Se você não deseja que essas informações sejam monitoradas, você pode desabilitar o JavaScript. Mas esteja ciente que, com essa configuração desabilitada, os sites talvez não possam oferecer todas as funcionalidades.

Também utilizamos a tecnologia de “cookies” para melhorar a sua experiência do nosso site. Para obter detalhes sobre a nossa política de cookies, visite o nosso site www.sirva.com.

Não coletamos conscientemente Informações Pessoais de menores e destruiremos as informações dessa natureza que nos sejam reveladas sem o devido consentimento dos pais ou responsáveis.

Uso, compartilhamento e armazenamento de informações

Dependendo dos serviços que você receber, suas informações poderão precisar ser compartilhadas, utilizadas e/ou armazenadas globalmente. Suas informações pessoais serão processadas e mantidas conforme necessário para fornecer serviços a você. Isso poderá incluir um período de tempo após a conclusão dos serviços para cumprirmos nossas obrigações regulatórias, contratuais, de auditoria, e outras obrigações legais.

A. Compartilhamento dentro da família de empresas Sirva

Para lhe prestar a completa variedade de serviços que você possa precisar, a Sirva conta com uma abordagem integrada dos serviços que prestamos. Para poder lhe prestar uma variedade completa de serviços de acordo com as suas necessidades, podemos compartilhar informações pessoais entre a família de empresas Sirva para entrar em contato com você e fazer recomendações sobre a variedade de serviços oferecidos pela Sirva e sua família de empresas afiliadas.

B. Compartilhamento fora da família de empresas Sirva

Para fornecer os serviços a você, a Sirva poderá trabalhar com empresas fora da família de empresas Sirva e lhes fornecer as suas informações para prestar esses serviços para você. Por exemplo, a Sirva pode compartilhar Informações Pessoais:

- para atender e dar suporte às nossas transações em geral e dar suporte à sua conta e a serviços que forneçamos a você, inclusive administrar seus benefícios de mobilidade com seu empregador, operações reais ou propostas de financiamento, securitização, venda de mercado secundária ou transações semelhantes;

- para processar ou administrar uma transação ou um produto referente a um produto ou uma transação que você tenha solicitado;
- para fins de armazenamento e processamento de dados;
- com pessoas para quem você tenha nos autorizado divulgar as informações;
- com outros prestadores de serviço com quem você tenha contratos de fornecimento de serviços para você com ou através da Sirva; ou
- com outros fornecedores com quem comercializemos ou forneçamos em conjunto produtos ou serviços.

Também podemos compartilhar as suas Informações Pessoais com essas outras organizações fora da família Sirva quando determinado por lei. Por exemplo, podemos compartilhar informações pessoais para as seguintes finalidades:

- proteção contra fraudes;
- cumprimento de intimação ou citação; ou
- resposta a autoridades regulatórias ou de aplicação da lei.

Não divulgaremos as suas Informações Pessoais a ninguém fora da Sirva a menos que você tenha nos autorizado a fazê-lo ou indicado nesta Política ou determinado por lei.

Mantemos acordos com nossos prestadores de serviços externos que limitam o uso das suas Informações Pessoais somente para os fins destinados por você para o fornecimento das informações. Esses prestadores de serviços têm o dever de cumprir os nossos padrões e procedimentos relativos a privacidade nos termos dos nossos acordos com eles.

Seus direitos de privacidade

A Sirva lhe dá a oportunidade de acessar, dentro dos limites da razoabilidade, as suas Informações Pessoais, corrigir informações imprecisas, ou excluí-las conforme necessário, observadas as exceções abaixo.

Acesso razoável significa que os pedidos de acesso sejam feitos durante o horário comercial normal; que você forneça a identificação solicitada, e que a quantidade de pedidos não seja excessiva. Se, em algum momento, a Sirva lhe negar acesso a alguma Informação pessoal, forneceremos a você os motivos da recusa de acesso e informações sobre como você poderá pedir mais informações sobre o assunto. Por exemplo, a Sirva se reserva o direito de negar acesso a informações relacionadas a investigações ou a litígio potencial ou real quando o ônus ou as despesas relativas ao fornecimento de acesso seriam desproporcionais aos riscos à privacidade da pessoa, ou quando os direitos de outras pessoas seriam violados. A Sirva compromete-se a resolver todas e quaisquer solicitações ou reclamações sobre nossa coleta e nosso uso de suas Informações Pessoais. Para fazer um pedido de informações ou atualizar suas informações, envie seu pedido por correspondência eletrônica para privacy.administrator@sirva.com.

Você tem o direito de retirar o seu consentimento ou cancelar o uso das suas Informações Pessoais a qualquer momento por meio das informações de contato acima. Caso você

discorde desta política ou se recuse a fornecer Informações Pessoais, isso poderá afetar o seu recebimento dos serviços.

Quando ocorrer uma transferência de suas Informações Pessoais subsequente para um terceiro, você poderá ter certos direitos em face da Sirva em relação ao uso e ao processamento dessas Informações Pessoais por esse terceiro destinatário.

Para clientes na Austrália

A Lei de Privacidade da Austrália de 1988 abrange nossos clientes na Austrália e suas Informações Pessoais. Os clientes na Austrália têm o direito de retirar o consentimento deles para nossa Política de privacidade ou para o processamento das Informações Pessoais a qualquer momento. Caso você, na posição de cliente, optar por não participar desta política ou se recusar a fornecer Informações Pessoais, isso poderá afetar o seu recebimento dos serviços. Para fazer um pedido de informações ou atualizar suas informações, envie seu pedido por correspondência eletrônica para privacyofficer@sirva.com.au ou entre em contato conosco pelo telefone +61 2 8868 2819.

Para clientes no Brasil

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) do Brasil proporciona aos indivíduos no Brasil direitos adicionais aos seus Dados Pessoais. Para dados pessoais coletados e/ou processados no Brasil e para todos os serviços oferecidos para indivíduos no Brasil, a lei de privacidade brasileira deve prevalecer e ser aplicada.

A Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. é a afiliada local da Sirva no Brasil (“Sirva Brasil”). Quando a Sirva Brasil atua conforme as orientações de um cliente pessoa jurídica na prestação de serviços para você como parte da sua relocation ou designação, é responsabilidade do cliente da Sirva Brasil, na qualidade de Controlador de Dados, de nos informar como seus Dados Pessoais devem ser usados e processados. Segundo a LGPD, a Sirva Brasil e sua família de empresas são os Operadores de dados que recebem as Informações Pessoais e as orientações sobre como processar as Informações Pessoais dos Controladores de dados. Se você solicitar serviços nossos de modo independente, então a Sirva Brasil atua como Controlador de Dados e gerencia suas Informações Pessoais para fornecer os serviços de acordo com o que você consentiu e os termos da política. Seja atuando como Controlador de Dados ou Operador de dados, mantemos a privacidade das suas informações e somente as utilizamos, compartilhamos, transferimos ou armazenamos conforme permitido para a finalidade específica de fornecer serviços a você.

Como mencionado na Política global de privacidade acima, a Sirva Brasil processa Dados Pessoais apenas com a finalidade de concluir seus serviços e sempre em estrita conformidade com os requisitos da LGPD. Quando a Sirva Brasil processa Dados Pessoais no Brasil, faz isso segundo o artigo 7, item I da LGPD (com seu consentimento) e segundo o artigo 7, item II (para a obrigação legal do Controlador de Dados) e/ou artigo 7, item V (para a execução de um contrato que você pode ter assinado com a Sirva Brasil). Dependendo dos serviços que fornecemos a você, seus Dados Pessoais também podem precisar ser compartilhados com outras organizações e/ou armazenados em países que não o Brasil. Isso pode incluir autoridades públicas ou agências governamentais no Brasil se seus serviços exigirem. Por

quanto tempo a Sirva Brasil pode processar e manter seus Dados Pessoais também dependerá dos serviços que você recebe e os requisitos legais aplicáveis.

Além dos direitos de privacidade listados na seção precedente, a Sirva Brasil fornece recursos adicionais aos seus clientes no Brasil. Se você estiver no Brasil e desejar atualizar, transferir, corrigir ou excluir seus dados pessoais, entre em contato pelo compliancebr@sirva.com. Se você tiver dúvidas específicas sobre como seus dados pessoais são processados ou sobre optar por não participar do processamento, você pode entrar em contato por dpobrasil@sirva.com.

Para clientes no Canadá

A Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos (Personal Information Protection & Electronic Documents Act, "PIPEDA") do Canadá cobre nossos clientes no Canadá e suas Informações Pessoais. Os clientes no Canadá têm o direito de retirar o consentimento deles para nossa Política de privacidade ou para o processamento das Informações Pessoais a qualquer momento. Caso você, na posição de cliente, optar por não participar desta política ou se recusar a fornecer Informações Pessoais, isso poderá afetar o seu recebimento dos serviços. Para fazer um pedido de informações ou atualizar suas informações, envie seu pedido por correspondência eletrônica para privacy.administrator@sirva.com.

Para clientes na China

A Lei de Privacidade de Informações Pessoais da China proporciona aos nossos clientes na China direitos adicionais sobre as Informações Pessoais deles. Quando a Sirva atua conforme as orientações de um cliente pessoa jurídica na prestação de serviços para você como parte da sua relocation ou designação, é responsabilidade do cliente da Sirva, na qualidade de Processador de Informações Pessoais, de nos informar como suas Informações Pessoais devem ser usadas e processadas. Segundo a lei de privacidade aplicável, a Sirva e sua família de empresas são as Partes de Confiança que recebem as Informações Pessoais e as orientações sobre como processar as Informações Pessoais dos Processadores de Informações Pessoais. Se você solicitar serviços nossos de modo independente, então a Sirva atua como Processador de Informações Pessoais e gerencia suas Informações Pessoais para fornecer os serviços de acordo com o que você consentiu e os termos da política. Seja atuando como Processador de Informações Pessoais ou Parte de Confiança, mantemos a privacidade das suas informações e somente as utilizamos, compartilhamos, transferimos ou armazenamos conforme permitido.

Para os clientes na Califórnia (EUA)

A lei da Califórnia fornece aos consumidores na Califórnia direitos adicionais sobre as Informações Pessoais deles. Se você for um cliente na Califórnia, você também tem direito a limitação de armazenamento e minimização de dados para as Informações Pessoais que foram coletadas. Isso significa que você pode entrar em contato conosco para solicitar que colemos ou retenhamos determinadas Informações Pessoais fundamentais. Você também pode solicitar que removamos suas Informações Pessoais de nossos sistemas após um tempo específico ou após não serem mais necessárias para nossas finalidades de negócios (o que

pode incluir um período de retenção, conforme necessário para nossas obrigações regulatórias, de auditoria, contratuais e outras obrigações legais).

Como parte de suas operações de negócios de rotina, a Sirva respeita o princípio de minimização de dados, coletando e processando Informações Pessoais quando for absolutamente necessário para fornecer os serviços. No entanto, se você deseja optar por não participar de qualquer processamento de suas Informações Pessoais ou deseja exercer qualquer um dos direitos adicionais mostrados acima, entre em contato conosco com seu pedido pelo e-mail privacy.administrator@sirva.com. Seus serviços podem ser afetados dependendo da natureza de seu pedido.

A Sirva respeita sua privacidade e não vende Informações Pessoais.

Para clientes na União Europeia

As leis da União Europeia proporcionam aos indivíduos na União Europeia direitos adicionais sobre os Dados Pessoais deles. Quando a Sirva atua conforme as orientações de um cliente pessoa jurídica na prestação de serviços para você como parte da sua relocation ou designação, é responsabilidade do cliente da Sirva, na qualidade de Controlador de Dados, de nos informar como seus Dados Pessoais devem ser usados e processados. Segundo o Regulamento Geral Europeu sobre a Proteção de Dados, a Sirva e sua família de empresas são os Processadores de dados que recebem as Informações Pessoais e as orientações sobre como processar as Informações Pessoais dos Controladores de dados. Se você solicitar serviços nossos de modo independente, então a Sirva atua como Controlador de Dados e gerencia suas Informações Pessoais para fornecer os serviços de acordo com o que você consentiu e os termos da política. Seja atuando como Controlador de Dados ou Processador de Dados, a Sirva age em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. Data Privacy Framework, EU-U.S. DPF) e o respectivo adendo do Reino Unido, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A Sirva é certificada perante o Departamento de Comércio dos EUA, comprovando que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios da DPF UE-EUA) com relação ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido com base no DPF e no respectivo adendo do Reino Unido à DPF UE-EUA. Se houver qualquer conflito entre os termos desta política de privacidade e o Princípios da DPF UE-EUA, os Princípios prevalecerão. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e para ver nossa certificação, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Para clientes na Nova Zelândia

A Lei de Privacidade da Nova Zelândia de 2020 abrange nossos clientes na Nova Zelândia e suas Informações Pessoais. Os clientes na Nova Zelândia têm o direito de retirar o consentimento deles para nossa Política de privacidade ou para o processamento das Informações Pessoais a qualquer momento. Caso você, na posição de cliente, optar por não participar desta política ou se recusar a fornecer Informações Pessoais, isso poderá afetar o seu recebimento dos serviços. Para fazer um pedido de informações ou atualizar suas informações, envie seu pedido por correspondência eletrônica para privacyofficer@sirva.com.au, ou entre em contato conosco pelo telefone +61 2 8868 2819.

Para clientes na Suíça

A Lei de Proteção de Dados da Suíça e a futura Lei Federal de Proteção de Dados conferem às pessoas físicas na Suíça direitos adicionais sobre seus Dados Pessoais. Quando a Sirva atua conforme as orientações de um cliente pessoa jurídica na prestação de serviços para você como parte da sua relocation ou designação, é responsabilidade do cliente da Sirva, na qualidade de Controlador de Dados, de nos informar como seus Dados Pessoais devem ser usados e processados. Segundo a legislação suíça, a Sirva e sua família de empresas são os Processadores de dados que recebem as Informações Pessoais e as orientações sobre como processar as Informações Pessoais dos Controladores de dados. Se você solicitar serviços nossos de modo independente, então a Sirva atua como Controlador de Dados e gerencia suas Informações Pessoais para fornecer os serviços de acordo com o que você consentiu e os termos da política. Seja atuando como Controlador de Dados ou Processador de Dados, a Sirva age em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. DPF) e o respectivo adendo do Reino Unido, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A Sirva é certificada perante o Departamento de Comércio dos EUA, comprovando que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Princípios da DPF Suíça-EUA) com relação ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base na DPF Suíça-EUA. Se houver qualquer conflito entre os termos desta política de privacidade e o Princípios da DPF Suíça-EUA, os Princípios prevalecerão. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e para ver nossa certificação, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Para clientes no Reino Unido

As leis do Reino Unido proporcionam às pessoas físicas na União Europeia direitos adicionais sobre os Dados Pessoais deles. Quando a Sirva atua conforme as orientações de um cliente pessoa jurídica na prestação de serviços para você como parte da sua relocation ou designação, é responsabilidade do cliente da Sirva, na qualidade de Controlador de Dados, de nos informar como seus Dados Pessoais devem ser usados e processados. Segundo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido (UK General Data Protection Regulation, UK GDPR), a Sirva e sua família de empresas são os Processadores de dados que recebem as Informações Pessoais e as orientações sobre como processar as Informações Pessoais dos Controladores de dados. Se você solicitar serviços nossos de modo independente, então a Sirva atua como Controlador de Dados e gerencia suas Informações Pessoais para fornecer os serviços de acordo com o que você consentiu e os termos da política. Seja atuando como Controlador de Dados ou Processador de Dados, a Sirva age em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. Data Privacy Framework, EU-U.S. DPF) e o respectivo adendo do Reino Unido, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A Sirva é certificada perante o Departamento de Comércio dos EUA, comprovando que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios da DPF UE-EUA) com relação ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido com base no DPF e no respectivo adendo do Reino Unido à DPF UE-EUA. Se houver qualquer conflito entre os termos desta política de privacidade e o Princípios da DPF UE-EUA, os Princípios prevalecerão. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e para ver nossa certificação, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Integridade e segurança dos dados

A Sirva fará todo o possível para manter as suas Informações Pessoais precisas enquanto estivermos utilizando as informações para prestar serviços a você. A Sirva agradece a sua cooperação em manter as suas Informações Pessoais completas e atualizadas e facilitará os seus esforços nesse sentido. A Sirva retém Informações Pessoais pelo tempo que determinarmos que seja necessário para os fins que as recebemos ou conforme determinado contratualmente, para fins de registros ou de acordo com outras exigências legais.

Limitamos o acesso às Informações Pessoais sobre você aos funcionários que precisem das informações para fornecerem produtos e serviços para você. Não vendemos as suas Informações Pessoais.

Contamos com salvaguardas físicas, eletrônicas e procedimentais para a proteção das suas Informações Pessoais. Avaliamos regularmente normas e procedimentos de segurança para impedir o acesso não autorizado a Informações Pessoais.

Armazenamos as suas Informações Pessoais em servidores que podem estar localizados em vários países, mas sempre em conformidade com esta política e com todos os regulamentos e leis de privacidade de dados aplicáveis.

Proteja sempre as suas Informações Pessoais protegendo as senhas que você utilizar para acessar os sistemas da Sirva e descartando com segurança os registros e relatórios que não sejam mais necessários.

Conforme exigência legal, a Sirva notificará e trabalhará com funcionários de agências regulatórias e/ou de aplicação da lei conforme determinado por lei na resolução de problemas ou violações de segurança, se houver.

Cumprimento

A. Perguntas e comentários

A Sirva e sua família de empresas estão sujeitas aos poderes de investigação e aplicação da lei da Comissão Federal de Comércio (Federal Trade Commission, FTC). As linhas de vans da família de empresas Sirva também estão sujeitas aos poderes de investigação e aplicação da lei do Departamento de Transportes (Department of Transportation, DOT). Treinamentos de funcionários e procedimentos internos estão em vigor para apoiar o cumprimento de nossa Política de Privacidade e das leis de privacidade incidentes. A Sirva realiza análises internas periódicas de conformidade com suas práticas de privacidade e conta com um Encarregado de proteção de dados responsável pela implementação da política de privacidade e sua conformidade. Para obter assistência com questões de privacidade, envie um e-mail ao departamento de privacidade no endereço privacy.administrator@sirva.com.

Em conformidade com a DPF UE-EUA, o respectivo adendo do Reino Unido a esse dispositivo jurídico e a DPF Suíça-EUA, a Sirva compromete-se a cooperar e cumprir, respectivamente, a orientação do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados (Data Protection Authorities, DPAs) da UE e pelo Escritório do Comissariado de Informações (Information Commissioner's Office, ICO) do Reino Unido e o Comissariado Federal de Proteção e

Informações de Dados (Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) da Suíça com relação a reclamações não resolvidas sobre o nosso tratamento de dados de recursos humanos recebidos com base na DPF, no respectivo adendo do Reino Unido a esse dispositivo jurídico e na DPF Suíça-EUA no contexto de relações de trabalho.

B. Resolução de disputas

A Sirva reconhece a importância de lhe dar a oportunidade de abordar e resolver reclamações sobre o processamento das suas Informações Pessoais. Sob certas condições, as pessoas físicas podem acionar processos de arbitragem vinculativa na resolução de suas reivindicações de privacidade. Assim sendo, além dos recursos legais disponíveis, se você fizer uma reclamação para nós referente ao processamento das suas Informações Pessoais que não seja resolvida a seu contento internamente na Sirva, você também poderá propor uma demanda perante a Associação Americana de Arbitragem (“AAA”) no site da AAA, localizado [aqui](#), ou buscar os seus serviços independentes de resolução alternativa de disputas. A Associação Americana de Arbitragem (“AAA”) também está localizada no seguinte endereço:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 EUA

A AAA pode ser contatada por telefone +1 (312) 616-6560 ou fax em 1+ (312) 819-0404.