



PERSONVERNERKLÆRING

SIRVA RESPEKTERER PERSONVERNET DITT, OG DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN GIR INFORMASJON OM HVORDAN VI BESKYTTER DE PRIVATE PERSONOPPLYSNINGENE DINE.

Sirva, Inc. («Sirva») opprettholder denne personvernerklæringen for alle personer vi leverer tjenester til.¹ Sirva er forpliktet til å overholde alle gjeldende personvernlover.

Informasjon som dekkes av denne erklæringen

Erklæringen vår dekker alle mottatte ikke-offentlige personopplysninger vi har mottatt, som kan brukes til å identifisere deg, og som kan være ytterligere definert av gjeldende personvernlovgivning (heretter kalt «personopplysninger»). Dette kan omfatte et bredt spekter av informasjon, avhengig av tjenestene du skal motta. Dette kan for eksempel være navn og adresseinformasjon (flyttetjenester innenfor eiendom eller husholdningsvarer), personnummer, fødselsdato eller andre identifikasjonsnumre (konfigurering av apper eller kontoer), bankinformasjon (betalingstjenester for boliglån eller utgifter) og/eller pass- eller førerkortinformasjon (visum- og immigrasjonstjenester).

Slik innhenter vi personopplysninger

Sirva trenger personopplysningene fra deg for å kunne levere tjenesten til deg. Vi kan motta personopplysninger om deg fra

- deg direkte, når du fullfører en søknad eller besøker oss personlig, over telefonen, på e-post eller via nettstedet vårt
- forbrukerrapporteringsbyråer
- låneinstitusjoner som tilbyr finansielle produkter eller tjenester
- arbeidsgiveren din
- alle som du har autorisert til å gi informasjon
- andre kilder, i forbindelse med å tilby finansielle produkter eller tjenester til deg

Uavhengig av kilden kommer ikke Sirva til å behandle personopplysninger uten ditt samtykke.

Selv om vi ikke mottar personopplysninger fra nettleseren din, overvåker og lagrer vi visse typer informasjon om besøkende på nettstedet vårt. Dette omfatter typen nettleser som

¹ De følgende organisasjonene er dekket av denne personvernerklæringen: Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Team Relocations Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc. og Trident Transport International, Inc.

brukes, brukerens land, om de ble henvist til oss av en søkemotor, hvilke av sidene våre de besøker og hvordan disse sidene fungerer på brukerens datamaskin. Dette hjelper Sirva med å ta beslutninger om hvordan vi skal bedre utforme, effektivisere og forbedre ytelsen på nettstedene. Hvis du ikke vil at denne informasjonen skal overvåkes, kan du slå av JavaScript. Vær imidlertid oppmerksom på at nettstedene kanskje ikke gir full funksjonalitet hvis disse innstillingene er slått av.

Vi bruker også informasjonskapselteknologi for å forbedre brukeropplevelsen på nettstedet. Du finner mer detaljer om retningslinjene for informasjonskapsler på nettstedet vårt www.sirva.com.

Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn, og vil ødelegge denne informasjonen hvis den blir oppgitt til oss uten samtykke fra foreldrene.

Deling, bruk og lagring av informasjon

Avhengig av tjenestene du skal motta, kan det hende at informasjonen din må deles, brukes og/eller lagres globalt. Personopplysningene dine behandles og oppbevares etter behov for å tilveiebringe tjenestene du har bedt om. Dette kan omfatte en periode etter at tjenestene er fullført, for å overholde regulatoriske, revisjonsmessige, kontraktsmessige og andre juridiske forpliktelser.

A. Deling innenfor selskaper i Sirva-gruppen

For å gi deg hele utvalget av tjenester du måtte trenge, har Sirva en integrert tilnærming til tjenestene vi tilbyr. For å kunne tilby et komplett utvalg av tjenester som dekker behovene dine kan vi dele personopplysninger blant selskapene i Sirva-gruppen for å kontakte deg og gi anbefalinger om en rekke tjenester som tilbys av og gjennom Sirva-gruppen med tilknyttede selskaper.

B. Deling utenfor selskaper i Sirva-gruppen

For å gi deg tjenestene kan Sirva samarbeide med og gi informasjonen din til selskaper utenfor Sirva-gruppen for å tilby disse tjenestene til deg. Sirva kan for eksempel dele personopplysninger

- for å betjene og støtte den generelle driften vår generelt sett og støtte kontoen din og tjenestene vi tilveiebringer, inkludert administrering av mobilitetsfordelene dine hos arbeidsgiveren din, foreslått eller faktisk finansiering, verdipapirsikkerhet, salg på annenhåndsmarkedet eller lignende transaksjoner
- for å behandle eller administrere en transaksjon eller et produkt i forbindelse med et produkt eller en transaksjon du har bedt om
- for lagring og behandling av data
- med de du har autorisert oss til å avsløre informasjonen til
- med andre tjenesteleverandører som vi har avtale med om å tilveiebringe tjenester til deg via eller sammen med Sirva

- andre leverandører som vi markedsfører eller leverer produkter eller tjenester sammen med

Vi kan også dele personopplysningene dine med disse andre organisasjonene utenfor Sirva-gruppen når loven pålegger oss det. Vi kan for eksempel dele personopplysninger for å

- beskytte mot svindel
- svare på en stevning
- svare politi eller styresmakter

Vi kommer ikke til å avsløre personopplysningene til noen utenfor Sirva med mindre du har gitt oss autorisasjon til å gjøre det, eller som på annen måte er angitt i denne erklæringen eller lovpålagt.

Vi opprettholder avtaler med eksterne tjenesteleverandører, som begrenser bruken av personopplysningene dine utelukkende til formålene du har oppgitt informasjonen for. Disse tjenesteleverandørene er forpliktet til å opprettholde standardene og prosedyrene våre for personvern i henhold til vilkårene i avtalene vi har med dem.

Personvernrettighetene dine

Sirva gir deg en rimelig mulighet til å få tilgang til dine egne personopplysninger, slik at du kan korrigere informasjonen hvis den er unøyaktig, eller få den slettet ved behov – med forbehold om unntakene nedenfor.

Rimelig tilgang betyr at forespørsler om tilgang gjøres innenfor normal arbeidstid, at du fremlegger legitimasjonen vi ber om og at forespørslene ikke er for mange. Hvis Sirva skulle nekte deg tilgang til personopplysninger, kommer vi til å gi deg begrunnelser for at du ble nektet tilgang, og informasjon om hvordan du kan foreta ytterligere forespørsler. Sirva forbeholder seg for eksempel retten til å nekte tilgang til informasjon som er tilknyttet etterforskninger eller potensielle eller faktiske rettsaker, når byrden eller kostnadene ved å gi tilgang er uforholdsmessige med tanke på risikoen for personvernet til enkeltpersonen, eller når rettighetene til andre enkeltpersoner kan bli krenket. Sirva forplikter seg til å løse alle forespørsler eller klager om innhenting og bruken av personopplysningene dine. Du kan sende forespørsel om informasjon eller for å oppdatere informasjonen din via elektronisk post til privacy.administrator@sirva.com.

Du har rett til å trekke tilbake samtykket eller velge bort all bruk av personopplysningene dine når som helst via kontaktinformasjonen ovenfor. Hvis du velger bort denne erklæringen eller på annen måte nekter å oppgi personopplysninger, kan det hende du ikke kan motta tjenester.

Når en videre overføring av personopplysningene dine til en tredjepart har skjedd, kan du ha visse rettigheter overfor Sirva og hvordan tredjepartsmottakeren bruker og behandler disse personopplysningene.

For kunder i Australia

Australias personvernlov fra 1988 dekker kundene våre i Australia og personopplysningene deres. Kunder i Australia har rett til å trekke tilbake samtykket til personvernerklæringen eller behandlingen av personopplysningene når som helst. Hvis du som kunde velger bort denne erklæringen, eller på annen måte nekter å oppgi personopplysninger, kan det hende du ikke vil kunne motta tjenester. Du kan sende forespørsel om informasjon eller for å oppdatere informasjonen din ved å sende forespørselen via elektronisk post til privacyofficer@sirva.com.au eller kontakte oss via telefon på +61 2 8868 2819.

For kunder i Brasil

Den generelle brasilianske databeskyttelsesloven («Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais» eller «LGPD») gir enkeltpersoner i Brasil ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Brasiliansk personvernlov er styrende og gjeldende for alle personopplysninger som samles inn og/eller behandles i Brasil, og for alle tjenester som tilbys til enkeltpersoner i Brasil.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. er Sirvas lokale tilknyttede selskap i Brasil («Sirva Brazil»). Når Sirva Brazil handler etter instruksjon fra bedriftskunder for å tilveiebringe tjenester til deg som del av flyttingen din eller oppdraget ditt, er Sirva Brazils klient behandlingsansvarlig og ansvarlig for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. I henhold til LGPD er Sirva Brazil og tilknyttede selskaper databehandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra de behandlingsansvarlige. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva Brazil som behandlingsansvarlig og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket til, og vilkårene i denne erklæringen. Uansett om vi opptrer som behandlingsansvarlig eller databehandler, opprettholder vi personvernet til informasjonen din og kommer bare til å bruke, dele, overføre eller lagre informasjon som tillatt for det spesifikke formålet å tilveiebringe tjenestene dine.

Som nevnt i den globale personvernerklæringen ovenfor, behandler Sirva Brazil personopplysninger kun med det formål å fullføre tjenestene dine og alltid i strengt samsvar med kravene i LGPD. Sirva Brazil behandler personopplysninger i Brasil i henhold til LGPD art. 7, punkt I (med ditt samtykke) og under art. 7, punkt II (for den behandlingsansvarlige juridiske forpliktelse) og/eller art. 7, punkt V (for oppfyllelse av en kontrakt du har signert med Sirva Brazil). Avhengig av tjenestene vi tilveiebringer, kan det hende at personopplysningene dine også må deles med andre organisasjoner og/eller lagres i andre land enn Brasil. Dette kan være offentlige myndigheter eller offentlige etater i Brasil hvis tjenestene dine krever det. Hvor lenge Sirva Brazil kan behandle og beholde personopplysningene dine avhenger også av tjenestene du mottar, og eventuelle gjeldende rettslige krav.

I tillegg til personvernrettighetene som er oppført i den foregående delen, gir Sirva Brazil ytterligere ressurser til kundene sine i Brasil. Hvis du er i Brasil og ønsker å oppdatere, overføre, korrigere eller slette personopplysningene dine, kan du ta kontakt med compliancebr@sirva.com. Hvis du har spesifikke spørsmål om hvordan personopplysningene

dine behandles, eller om å velge bort behandling, kan du også kontakte Sirvas personvernansvarlig i Brasil via e-post på dpobrasil@sirva.com.

For kunder i Canada

Canadas Personal Information Protection & Electronic Documents Act («PIPEDA») dekker våre kunder i Canada og personopplysningene deres. Kunder i Canada har rett til å trekke tilbake samtykket til personvernerklæringen eller behandlingen av personopplysningene når som helst. Hvis du som kunde velger bort denne erklæringen, eller på annen måte nekter å oppgi personopplysninger, kan det hende du ikke vil kunne motta tjenester. Du kan sende forespørsel om informasjon eller for å oppdatere informasjonen din ved å sende forespørselen via elektronisk post til privacy.administrator@sirva.com.

For kunder i Kina

Personvernloven i Kina gir kundene våre i Kina ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Når Sirva handler etter instruksjon fra en bedriftskunde for å yte tjenester til deg som del av flyttingen din eller oppdraget ditt, er Sirvas klient ansvarlig som behandler av personopplysninger for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. I henhold til gjeldende personvernlov er Sirva og tilknyttede selskaper betrodd parter som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra behandleren av personopplysninger. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva som behandler av personopplysninger og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket i, og vilkårene i denne erklæringen. Uansett om vi opptre som behandler av personopplysninger eller en betrodd part, opprettholder vi personvernet til informasjonen din og kommer bare til å bruke, dele, overføre eller lagre informasjon som tillatt.

For kunder i California

Californias lover gir forbrukere i California ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Hvis du er kunde i California, har du også rettigheter til lagringsbegrensning og dataminimering for alle personopplysninger som har blitt samlet inn. Dette betyr at du kan kontakte oss for å be om at vi kun samler inn eller beholder bestemte nødvendige personopplysninger. Du kan også be om at vi fjerner personopplysningene dine fra systemene våre etter en bestemt tidsperiode eller etter at de ikke lenger er nødvendig for forretningsformålene våre (som kan inkludere en oppbevaringsperiode etter behov for våre regulatoriske, revisjons-, kontraktmessige og andre juridiske forpliktelser).

Som del av den rutinemessige forretningsdriften opprettholder Sirva prinsippet om dataminimering ved kun å samle inn og behandle personopplysninger som absolutt er nødvendige for å levere tjenester. Dersom du likevel ønsker å velge bort behandling av personopplysningene dine, eller ønsker å utøve en av de ytterligere rettighetene vist ovenfor, kan du rette forespørselen til oss ved å sende e-post til privacy.administrator@sirva.com. Tjenestene dine kan bli påvirket, avhengig av forespørselens art.

Sirva respekterer personvernet ditt og selger ikke personopplysninger.

For kunder i EU

Lovene i EU gir enkeltpersoner i EU ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Når Sirva handler etter instruksjon fra en bedriftskunde for å tilveiebringe tjenester til deg som del av flyttingen din eller oppdraget ditt, er Sirvas klient behandlingsansvarlig og ansvarlig for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. I henhold til EUs personvernforordning er Sirva og tilknyttede selskaper databehandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra de behandlingsansvarlige. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva som behandlingsansvarlig og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket til, og vilkårene i denne erklæringen. Enten Sirva fungerer som behandlingsansvarlig eller databehandler, overholder Sirva avtalen om rammeverk for datapersonvern mellom EU og USA (EU-US DPF) og den britiske utvidelsen av EU-US DPF, som angitt av det amerikanske handelsdepartementet. Sirva har forsikret det amerikanske handelsdepartementet at de overholder avtalen om rammeverk for datapersonvern mellom EU og USA (EU-US DPF-prinsippene) med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra EU og Storbritannia basert på EU-US DPF og den britiske utvidelsen til EU-US DPF. Hvis det er en konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og EU-US DPF-prinsippene, skal prinsippene være gjeldende. For å finne ut mer om Data Privacy Framework-programmet (DPF) og for å se sertifiseringen vår kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/>

For kunder i New Zealand

New Zealands personvernlov fra 2020 dekker kundene våre i New Zealand og personopplysningene deres. Kunder i New Zealand har rett til å trekke tilbake samtykket til personvernerklæringen eller behandlingen av personopplysningene når som helst. Hvis du som kunde velger bort denne erklæringen, eller på annen måte nekter å oppgi personopplysninger, kan det hende du ikke vil kunne motta tjenester. Du kan sende forespørsel om informasjon eller for å oppdatere informasjonen din ved å sende forespørselen via elektronisk post til privacyofficer@sirva.com.au eller kontakte oss via telefon på +61 2 8868 2819.

For kunder i Sveits

Den sveitsiske databeskyttelsesloven og den kommende føderale loven om databeskyttelse gir enkeltpersoner i Sveits ytterligere rettigheter for personopplysningene sine. Når Sirva handler etter instruksjon fra en bedriftskunde for å tilveiebringe tjenester til deg som del av flyttingen din eller oppdraget ditt, er Sirvas klient behandlingsansvarlig og ansvarlig for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. I henhold til sveitsisk lov er Sirva og tilknyttede selskaper databehandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra de behandlingsansvarlige. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva som behandlingsansvarlig og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket til, og vilkårene i denne erklæringen. Enten Sirva fungerer som behandlingsansvarlig eller databehandler, overholder Sirva avtalen om rammeverk for datapersonvern mellom Sveits og USA (Swiss-US DPF) som angitt av det amerikanske

handelsdepartementet. Sirva har forsikret det amerikanske handelsdepartementet at de overholder avtalen om rammeverk for datapersonvern mellom Sveits og USA (Swiss-US DPF-prinsippene) med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra Sveits basert på Swiss-US DPF. Hvis det er en konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og Swiss-US DPF-prinsippene, skal prinsippene være gjeldende. For å finne ut mer om Data Privacy Framework-programmet (DPF) og for å se sertifiseringen vår kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/>

For kunder i Storbritannia

Lovene i Storbritannia gir enkeltpersoner i Storbritannia ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Når Sirva handler etter instruksjon fra en bedriftskunde for å tilveiebringe tjenester til deg som del av flyttingen din eller oppdraget ditt, er Sirvas klient behandlingsansvarlig og ansvarlig for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. I henhold til Storbritannias personvernforordning (UK GDPR) er Sirva og deres tilknyttede selskaper databehandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra de behandlingsansvarlige. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva som behandlingsansvarlig og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket til, og vilkårene i denne erklæringen. Enten Sirva fungerer som behandlingsansvarlig eller databehandler, overholder Sirva avtalen om rammeverk for datapersonvern mellom EU og USA (EU-US DPF) og den britiske utvidelsen av EU-US DPF, som angitt av det amerikanske handelsdepartementet. Sirva har forsikret det amerikanske handelsdepartementet at de overholder avtalen om rammeverk for datapersonvern mellom EU og USA (EU-US DPF-prinsippene) med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra EU og Storbritannia basert på EU-US DPF og den britiske utvidelsen til EU-US DPF. Hvis det er en konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og EU-US DPF-prinsippene, skal prinsippene være gjeldende. For å finne ut mer om Data Privacy Framework-programmet (DPF) og for å se sertifiseringen vår kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Dataintegritet og -sikkerhet

Sirva iverksetter alle rimelige tiltak for å bevare nøyaktige personopplysninger mens vi bruker denne informasjonen til å bistå deg. Sirva setter pris på samarbeidet ditt med å opprettholde fullstendige og oppdaterte personopplysninger og tilrettelegger dette for deg. Sirva beholder personopplysninger så lenge vi har bestemt at de er nødvendige for formålene de ble mottatt, eller som kreves av kontraktsmessige, bokføringskrav eller andre rettslige krav.

Vi begrenser tilgangen til personopplysninger om deg til ansatte som trenger å kjenne til denne informasjonen for å kunne tilby deg produkter og tjenester. Vi selger ikke personopplysningene dine.

Vi opprettholder fysiske, elektroniske og prosedyremessige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine. Vi vurderer regelmessig sikkerhetsstandarder og prosedyrer for å beskytte mot uautorisert tilgang til personopplysninger.

Vi lagrer personopplysningene dine på servere som kan være plassert i ulike land, men alltid i samsvar med denne erklæringen og alle gjeldende lover og forskrifter for personvern.

Du bør alltid beskytte dine egne personopplysninger med passord som brukes for å få tilgang til et Sirva-system og ved å kaste journaler og rapporter som ikke lenger er nødvendige.

Når det er lovpålagt, kommer Sirva til å varsle og samarbeide med regulatoriske og/eller rettsåndhevende tjenestepersoner der loven krever det, for å løse eventuelle problemer eller sikkerhetsbrudd der de oppstår.

Håndhevelse

A. Spørsmål og kommentarer

Sirva og tilknyttede selskaper er underlagt etterforsknings- og håndhevelsesmyndigheten til Federal Trade Commission (FTC). Varebillinjer i Sirva-familien av selskaper er også underlagt etterforsknings- og håndhevingsmyndigheten til Department of Transportation (DOT). Opplæring av ansatte og interne prosedyrer er etablert for å støtte opp om samsvar med personvernerklæringen vår og gjeldende personvernlover. Sirva sørger for regelmessige interne samsvarsgjennomganger av personvernpraksisen sin, og Sirva har en Data Protection Officer som ivaretar implementering av og samsvar med personvern. Hvis du trenger hjelp med spørsmål angående personvern, kan du sende en e-post til personvernkontoret på privacy.administrator@sirva.com.

I samsvar med EU-US DPF og den britiske utvidelsen av EU-US DPF og Swiss-US DPF forplikter Sirva seg til å samarbeide og overholde rådene fra panelet etablert av EUs datatilsynsmyndigheter (DPA-er) og UK Information Commissioner's Office (ICO) og Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) med hensyn til uoppgjorte klager angående håndteringen vår av persondata mottatt basert på EU-US DPF og den britiske utvidelsen til EU-US DPF og Swiss-US DPF i sammenheng med arbeidsforholdet.

B. Tvisteløsning

Sirva anerkjenner viktigheten av å gi deg muligheten til å adressere og finne en løsning på klager på behandlingen av personopplysningene dine. Under visse forhold kan enkeltpersoner påberope seg bindende voldgift i løsningen av personvernkravet sitt. Derfor, i tillegg til eventuelle juridiske rettsmidler som kan være tilgjengelige, kan du også sende en klage til American Arbitration Association («AAA») eller oppsøke deres uavhengige alternative tvisteløsningstjenester dersom du har sendt inn en klage til oss om behandlingen av personopplysningene dine, og den ikke har blitt løst på tilfredsstillende vis internt hos Sirva. Du finner nettstedet til AAA [her](#) American Arbitration Association («AAA») holder også til på følgende adresse:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago i Illinois, 60601-7601 USA

AAA kan nås på telefonnummer +1(312) 616-6560 eller faks +1(312) 819-0404.