



DASAR PRIVASI SIRVA

SIRVA MENGHORMATI PRIVASI ANDA, DAN DASAR PRIVASI INI BERTUJUAN UNTUK MEMAKLUMKAN ANDA CARA KAMI MELINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI ANDA.

Sirva, Inc. (“Sirva”) menggunakan Dasar Privasi ini untuk semua pihak yang kami sediakan perkhidmatan merentasi keluarga syarikat Sirva.¹ Sirva komited untuk mematuhi semua undang-undang privasi yang berkuat kuasa.

Maklumat yang Dirangkumi oleh Dasar ini

Dasar kami merangkumi semua maklumat peribadi bukan awam yang kami terima yang boleh digunakan untuk mengenal pasti anda dan sebagaimana yang mungkin ditakrifkan selanjutnya oleh undang-undang privasi yang diguna pakai (“Maklumat Peribadi”). Ini boleh termasuk pelbagai maklumat bergantung kepada perkhidmatan yang ditetapkan untuk anda terima. Sebagai contoh, ini boleh menjadi nama dan maklumat alamat (hartanah atau perkhidmatan pemindahan barangan isi rumah); nombor keselamatan sosial, tarikh lahir atau nombor pengenalan lain (permohonan atau persediaan akaun); maklumat perbankan (perkhidmatan pembayaran gadai janji atau perbelanjaan); dan/atau pasport atau maklumat lesen memandu (perkhidmatan visa & imigresen).

Cara Kami Memperoleh Maklumat Peribadi

Sirva memerlukan maklumat peribadi daripada anda untuk memberikan perkhidmatan kepada anda. Kami boleh menerima Maklumat Peribadi tentang anda daripada:

- Anda secara langsung, apabila anda melengkapkan permohonan atau apabila anda melawat kami secara peribadi, melalui elektronik atau mel biasa, sembang elektronik, atau melalui laman web atau aplikasi kami ;
- Agensi pelaporan pengguna;
- Syarikat gadai janji yang menawarkan produk atau perkhidmatan kewangan;
- Majikan anda;
- Sesiapa sahaja yang anda benarkan untuk memberi maklumat; dan
- Sumber-sumber lain, yang berkaitan dengan menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan kewangan.

¹ Organisasi yang berikut dilindungi oleh Dasar Privasi ini: Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc.; and Trident Transport International, Inc.

Walau apa pun sumbernya, Sirva tidak akan memproses Maklumat Peribadi tanpa persetujuan anda.

Walaupun kami tidak menerima Maklumat Peribadi daripada pelayar anda, kami memantau dan menyimpan jenis maklumat tertentu mengenai pengunjung ke laman web kami--iaitu jenis penyemak imbas yang digunakan, negara pengguna, sama ada mereka dirujuk kepada kami oleh enjin carian, halaman kami yang mana mereka lawati dan bagaimana halaman tersebut berfungsi pada komputer pengguna. Ini membantu Sirva membuat keputusan tentang cara untuk merancang, memperkemaskan, dan meningkatkan prestasi laman web kami dengan lebih baik. Jika anda tidak mahu maklumat ini dipantau, anda boleh mematikan JavaScript. Walau bagaimanapun, sila maklum bahawa laman web tidak menyediakan fungsian penuh jika tetapan tersebut dimatikan.

Kami juga menggunakan teknologi “kuki” untuk mempertingkatkan pengalaman anda di laman web kami. Untuk butiran tentang dasar kuki kami, sila lihat Dasar Kuki, tersedia dalam laman web kami di www.sirva.com.

Kami secara tidak sengaja mengumpulkan Maklumat Peribadi daripada kanak-kanak dan akan memusnahkan maklumat tersebut jika ia didedahkan kepada kami tanpa kebenaran ibu bapa yang wajar.

Penggunaan, Perkongsian dan Penyimpanan Maklumat

Bergantung kepada perkhidmatan yang ditetapkan untuk anda terima, maklumat anda mungkin perlu dikongsi, digunakan dan/atau disimpan di seluruh dunia. Maklumat peribadi anda akan diproses dan disimpan mengikut keperluan untuk menyediakan perkhidmatan anda. Ini boleh termasuk tempoh masa selepas perkhidmatan selesai untuk mematuhi kewajipan undang-undang, audit, kontrak kami dan kewajipan undang-undang yang lain.

A. Perkongsian dalam Keluarga Syarikat Sirva

Untuk menyediakan anda dengan pelbagai perkhidmatan yang anda mungkin perlukan, Sirva mengambil pendekatan bersepadu terhadap perkhidmatan yang kami sediakan. Untuk dapat menyediakan pelbagai perkhidmatan bagi keperluan anda, kami mungkin berkongsi Maklumat Peribadi dalam kalangan keluarga syarikat Sirva untuk menghubungi anda dan membuat cadangan tentang pelbagai perkhidmatan yang ditawarkan oleh Sirva dan melalui Sirva dan keluarga syarikat gabungannya.

B. Perkongsian dengan Bukan Syarikat Keluarga Sirva

Untuk menyediakan jenis perkhidmatan yang anda akan terima, Sirva boleh bekerjasama dan memberikan maklumat anda kepada syarikat di luar keluarga Sirva untuk menyediakan perkhidmatan tersebut kepada anda. Sebagai contoh, Sirva boleh berkongsi Maklumat Peribadi untuk:

- berkhidmat dan menyokong operasi kami secara amnya dan untuk menyokong akaun dan perkhidmatan anda yang kami sediakan kepada anda, termasuk mentadbir manfaat

mobiliti anda dengan majikan anda, pembiayaan yang dicadangkan atau yang sebenar, penssekuritan, penjualan pasaran sekunder atau urus niaga yang serupa;

- memproses atau mentadbir urus niaga atau produk yang berkaitan dengan produk atau transaksi yang anda minta;
- penyimpanan dan pemprosesan data;
- mereka yang anda telah benarkan kami untuk mendedahkan maklumat itu;
- penyedia perkhidmatan lain yang mana kami ada perjanjian dengan mereka untuk menawarkan perkhidmatan kepada anda melalui atau dengan Sirva; atau
- pembekal lain yang kami secara bersama memasarkan atau menyediakan produk atau perkhidmatan.

Kami juga boleh berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan organisasi-organisasi lain ini di luar keluarga Sirva apabila dikehendaki oleh undang-undang. Sebagai contoh, kami boleh berkongsi Maklumat Peribadi untuk:

- melindungi daripada penipuan;
- memberi respons kepada sepina atau saman; atau
- memberi respons kepada penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa pengawalseliaan.

Kami tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada sesiapa sahaja di luar Sirva melainkan anda telah membenarkan kami untuk berbuat demikian atau sebagaimana yang dinyatakan sebaliknya dalam Dasar ini atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

Kami mengekalkan perjanjian dengan penyedia perkhidmatan luaran kami yang mengehendakan penggunaan Maklumat Peribadi anda hanya untuk tujuan yang anda telah berikan dalam memberikan maklumat itu. Penyedia-penyedia perkhidmatan ini terikat untuk mematuhi standard dan prosedur kami berhubung dengan privasi di bawah terma perjanjian kami dengan mereka. Jika Maklumat Peribadi anda dipindahkan kepada pihak ketiga, Sirva akan tetap memikul tanggungjawab dan liabiliti mengikut Prinsip DPF EU-AS, sambungan UK kepada DPF EU-AS, dan/atau Prinsip DPF Swiss-AS sekiranya pihak ketiga yang dilantik untuk memproses data peribadi tersebut bagi pihak Sirva melakukannya dengan cara yang tidak selaras dengan Prinsip melainkan Sirva membuktikan bahawa ia tidak bertanggungjawab terhadap kejadian yang menyebabkan kemudaratan tersebut.

Hak Privasi Anda

Sirva menyediakan anda peluang yang munasabah untuk mengakses Maklumat Peribadi anda sendiri, untuk membetulkan maklumat itu jika tidak tepat, mengehendakan pemrosesannya, atau untuk memadamkannya di mana wajar--tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan di bawah. Untuk membuat sebarang permintaan berkaitan dengan Maklumat Peribadi anda, atau bercakap dengan wakil Sirva mengenai cara anda boleh mengehendakan penggunaan dan pendedahan Maklumat Peribadi anda, sila hantarkan permintaan anda melalui e-mel kepada privacy.administrator@sirva.com.

Akses yang munasabah bermakna, permintaan untuk akses dilakukan pada waktu perniagaan biasa; bahawa anda memberikan pengenalan yang diminta dan permintaan itu tidak keterlaluan dari segi bilangan. Jika, pada bila-bila masa, Sirva menafikan anda akses kepada mana-mana Maklumat Peribadi, kami akan memberi anda alasan kerana menafikan akses dan maklumat tentang cara bagaimana anda boleh membuat pertanyaan lanjut. Misalnya, Sirva mempunyai hak untuk menafikan akses kepada maklumat yang berkaitan dengan penyiasatan atau litigasi berpotensi atau yang sebenar di mana tanggungan atau perbelanjaan menyediakan akses tidak sepadan dengan risiko privasi individu atau di mana hak individu lain akan dilanggar. Sirva komited untuk menyelesaikan sebarang dan semua permintaan atau aduan mengenai pengumpulan dan penggunaan Maklumat Peribadi anda oleh kami.

Sebarang Maklumat Peribadi yang anda berikan kepada Sirva tidak akan digunakan untuk tujuan baharu yang berbeza secara material daripada tujuan asal pengumpulannya atau yang dibenarkan kemudiannya. Walau bagaimanapun, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda atau memilih keluar untuk tidak menggunakan mana-mana Maklumat Peribadi anda pada bila-bila masa melalui maklumat hubungan di atas. Jika anda memilih untuk keluar daripada dasar ini, pilih had pemprosesan Maklumat Peribadi anda, atau sebaliknya menolak untuk memberikan Maklumat Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Ini bermakna kami mungkin tidak dapat meneruskan perpindahan anda atau perkhidmatan penempatan semula yang berkaitan, atau perpindahan dan/atau perkhidmatan penempatan semula anda mungkin ditangguhkan.

Bagi Pelanggan di Australia

Akta Privasi Australia 1988 merangkumi pelanggan kami di Australia dan Maklumat Peribadi mereka. Pelanggan di Australia mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemprosesan mana-mana Maklumat Peribadi mereka pada bila-bila masa. Jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar daripada dasar ini atau menolak untuk memberikan Maklumat Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan maklumat atau mengemas kini maklumat anda, sila hantar permintaan anda melalui mel elektronik ke privacyofficer@sirva.com.au atau hubungi kami melalui telefon di +61 2 8868 2819.

Bagi Pelanggan di Brazil

Undang-undang Perlindungan Data Am Brazil (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,” atau “LGPD”) menyediakan individu di Brazil dengan hak tambahan ke atas Data Peribadi mereka. Untuk sebarang data peribadi yang dikumpul dan/atau diproses dalam Brazil dan untuk semua perkhidmatan yang ditawarkan kepada individu di Brazil, undang-undang privasi Brazil akan mentadbir dan diguna pakai.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. ialah ahli gabungan tempatan Sirva di Brazil (“Sirva Brazil”). Apabila Sirva Brazil bertindak mengikut arahan klien korporat untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai sebahagian daripada penempatan semula atau tugas anda, maka klien Sirva Brazil bertanggungjawab sebagai Pengawal Data untuk memberitahu kami cara Maklumat Peribadi anda seharusnya digunakan dan diproses. Di

bawah LGPD, Sirva Brazil dan keluarga syarikatnya ialah Pengendali Data yang menerima Maklumat Peribadi dan arahan mengenai cara memproses Maklumat Peribadi itu daripada Pengawal Data. Jika anda secara bebas meminta perkhidmatan daripada kami, maka Sirva Brazil bertindak sebagai Pengawal Data dan menguruskan Maklumat Peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan mengikut apa yang telah anda persetujui dan syarat dasar ini. Sama ada bertindak sebagai Pengawal Data atau Pengendali Data, kami mengekalkan privasi maklumat anda dan hanya menggunakan, berkongsi, memindahkan atau menyimpannya seperti yang dibenarkan untuk tujuan khusus menyediakan perkhidmatan anda kepada anda.

Seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi Global di atas, Sirva Brazil memproses Data Peribadi hanya untuk tujuan melengkapkan perkhidmatan anda dan sentiasa mengikut dengan ketat dengan keperluan LGPD. Apabila Sirva Brazil memproses sebarang Data Peribadi di Brazil, ia melakukannya di bawah Artikel 7 LGPD, Perkara I (dengan persetujuan anda); dan di bawah Artikel 7 Perkara II (untuk kewajiban undang-undang Pengawal Data); dan/atau Artikel 7 Perkara V (bagi pelaksanaan kontrak yang anda mungkin telah tandatangani dengan Sirva Brazil). Bergantung kepada perkhidmatan yang kami sediakan kepada anda, Data Peribadi anda juga mungkin perlu dikongsi dengan organisasi lain dan/atau disimpan di negara selain Brazil. Ini mungkin termasuk pihak berkuasa awam atau agensi kerajaan di Brazil jika perkhidmatan anda memerlukannya. Berapa lama Sirva Brazil boleh memproses dan menyimpan Data Peribadi anda juga bergantung pada perkhidmatan yang anda terima dan sebarang keperluan undang-undang yang berkenaan.

Selain daripada hak privasi yang disenaraikan di bahagian sebelumnya, Sirva Brazil menyediakan sumber tambahan untuk pelanggannya di Brazil. Jika anda berada di Brazil dan ingin mengemas kini, memindahkan, membetulkan atau memadamkan data peribadi anda, sila hubungi compliancebr@sirva.com. Jika anda mempunyai soalan khusus tentang cara data peribadi anda diproses atau tentang menarik diri daripada pemprosesan, anda juga boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data Sirva di Brazil melalui e-mel di dpobrasil@sirva.com.

Bagi Pelanggan di Kanada

Akta Perlindungan Maklumat Peribadi & Dokumen Elektronik (“PIPEDA”) Kanada melindungi pelanggan kami di Kanada dan Maklumat Peribadi mereka. Pelanggan di Kanada mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemprosesan mana-mana Maklumat Peribadi mereka pada bila-bila masa. Jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar daripada dasar ini atau menolak untuk memberikan Maklumat Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan maklumat atau mengemas kini maklumat anda, sila hantar permintaan anda melalui mel elektronik ke privacy.administrator@sirva.com.

Bagi Pelanggan di China

Undang-undang Privasi Maklumat Peribadi China memberi pelanggan kami di China hak tambahan ke atas Maklumat Peribadi mereka. Apabila Sirva bertindak mengikut arahan klien korporat untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai sebahagian daripada penempatan semula atau tugas anda, maka klien Sirva bertanggungjawab sebagai Pemproses Maklumat Peribadi untuk memberitahu kami cara Maklumat Peribadi anda seharusnya digunakan dan diproses. Di bawah undang-undang privasi yang berkuat kuasa, Sirva dan keluarga syarikatnya adalah Pihak yang D Amanahkan yang menerima Maklumat Peribadi dan arahan tentang cara memproses Maklumat Peribadi itu daripada Pemproses Maklumat Peribadi. Jika anda secara bebas meminta perkhidmatan daripada kami, maka Sirva bertindak sebagai Pemproses Maklumat Peribadi dan menguruskan Maklumat Peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan mengikut apa yang anda telah persetujuan dan syarat dasar ini. Sama ada bertindak sebagai Pemproses Maklumat Peribadi atau Pihak yang D Amanahkan, kami mengekalkan privasi maklumat anda dan hanya menggunakan, berkongsi, memindahkan atau menyimpannya seperti yang dibenarkan.

Bagi Pelanggan di California

Undang-undang California memberikan hak tambahan kepada pengguna di California ke atas Maklumat Peribadi mereka. Jika anda seorang pelanggan di California, anda juga mempunyai hak untuk had storan dan pengecilan data untuk sebarang Maklumat Peribadi yang telah dikumpul. Ini bermakna anda boleh menghubungi kami untuk meminta kami hanya mengumpul atau menyimpan Maklumat Peribadi tertentu yang penting. Anda juga boleh meminta kami mengalih keluar Maklumat Peribadi anda daripada sistem kami selepas tempoh masa tertentu atau selepas ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan perniagaan kami (yang mungkin termasuk tempoh pengecilan seperti yang diperlukan untuk pengawalseliaan, audit, kontrak dan lain-lain kewajipan undang-undang).

Sebagai sebahagian daripada rutin operasi perniagaannya, Sirva menjunjung prinsip pengecilan data dengan hanya mengumpul dan memproses Maklumat Peribadi sebagaimana yang benar-benar diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan. Namun begitu, jika anda ingin menarik diri daripada sebarang pemprosesan Maklumat Peribadi anda atau ingin menggunakan salah satu daripada hak tambahan yang ditunjukkan di atas, sila hubungi kami dengan permintaan anda melalui e-mel di privacy.administrator@sirva.com. Perkhidmatan anda mungkin terjejas bergantung pada sifat permintaan anda.

Sirva menghormati privasi anda dan tidak menjual Maklumat Peribadi.

Bagi Pelanggan di Kesatuan Eropah

Undang-undang Kesatuan Eropah memberikan individu dalam Kesatuan Eropah hak tambahan ke atas Data Peribadi mereka. Apabila Sirva bertindak mengikut arahan klien korporat untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai sebahagian daripada penempatan semula atau tugas anda, maka klien Sirva bertanggungjawab sebagai Pengawal Data untuk memberitahu kami cara Data Peribadi anda seharusnya digunakan dan diproses. Di bawah Peraturan Perlindungan Data Am Kesatuan Eropah, Sirva dan keluarga syarikatnya ialah Pemproses Data yang menerima Maklumat Peribadi dan arahan mengenai cara memproses Maklumat Peribadi daripada Pengawal Data. Jika anda secara bebas meminta perkhidmatan daripada kami, maka Sirva bertindak sebagai Pengawal Data dan mengurus Maklumat Peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan mengikut apa yang anda telah persetujuan dan syarat dasar ini. Sama ada bertindak sebagai Pengawal Data atau Pemproses Data, Sirva mematuhi Rangka Kerja Privasi Data EU-A.S. (EU-US DPF) seperti yang ditetapkan oleh Jabatan Perdagangan A.S. Sirva telah memperakui kepada Jabatan Perdagangan A.S. bahawa ia mematuhi Prinsip Rangka Kerja Privasi Data EU-AS (Prinsip DPF EU-AS) berkenaan dengan pemprosesan data peribadi yang diterima daripada Kesatuan Eropah dengan bergantung pada DPF EU-AS. Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma dalam dasar privasi ini dan Prinsip DPF EU-AS, Prinsip tersebut akan terpakai. Individu-individu dari EU yang mempunyai pertanyaan atau aduan mengenai pengendalian data peribadi yang diterima berdasarkan Rangka Kerja Perlindungan Data EU-AS harus menghubungi privacy.administrator@sirva.com terlebih dahulu. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai program Rangka Kerja Privasi Data (DPF), dan untuk melihat pensijilan kami, sila lawati <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Untuk Pelanggan di India

Pada tahun 2023, India telah meluluskan Akta Perlindungan Data Peribadi Digital (DPDPA) yang melindungi pelanggan kami di India serta maklumat peribadi mereka. Pelanggan di India berhak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemprosesan mana-mana Data Peribadi mereka pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar dari dasar ini atau menolak untuk memberikan Data Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan berkaitan Data Peribadi anda, sila hantarkan permintaan anda melalui email ke pejabat privasi di privacy.administrator@sirva.com. Perkhidmatan anda mungkin terjejas bergantung pada sifat permintaan anda.

Untuk Pelanggan di Jepun

Akta Perlindungan Maklumat Peribadi (APPI) Jepun melindungi pelanggan kami di Jepun dan Maklumat Peribadi mereka. Pelanggan di Jepun berhak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemprosesan mana-mana Data Peribadi mereka pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar dari dasar ini atau menolak untuk memberikan Data Peribadi, ia boleh menjejaskan

penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan berkaitan Data Peribadi anda, sila hantarkan permintaan anda melalui e-mel ke pejabat privasi di privacy.administrator@sirva.com. Perkhidmatan anda mungkin terjejas bergantung pada sifat permintaan anda.

Untuk Pelanggan di Malaysia

Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia (PDPA) 2010 yang dipinda melindungi pelanggan kami di Malaysia dan Data Peribadi mereka. Apabila Sirva bertindak mengikut arahan klien korporat untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai sebahagian daripada penempatan semula atau tugas anda, maka klien Sirva bertanggungjawab sebagai Pengguna Data untuk memberitahu kami cara Maklumat Peribadi anda seharusnya digunakan dan diproses. Di bawah undang-undang privasi yang berkuat kuasa, Sirva dan keluarga syarikatnya ialah Pemproses Data yang menerima Maklumat Peribadi dan arahan mengenai cara memproses Maklumat Peribadi daripada Pengguna Data Peribadi. Jika anda secara bebas meminta perkhidmatan daripada kami, maka Sirva bertindak sebagai Pengguna Data Peribadi dan mengurus Maklumat Peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan mengikut apa yang anda telah persetujuan dan syarat dasar ini. Sama ada bertindak sebagai Pengguna Data atau Pemproses Data, Sirva mengekalkan privasi data anda dan hanya menggunakan, berkongsi, memindahkan atau menyimpannya seperti yang dibenarkan.

Pelanggan di Malaysia berhak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemprosesan mana-mana Data Peribadi dengan memberikan notis yang sewajarnya. Jika anda seorang pelanggan di Malaysia, anda juga berhak untuk kebolehpindahan data untuk sebarang Maklumat Peribadi yang telah dikumpul. Ini bermakna anda boleh meminta kami menyediakan data peribadi anda untuk dipindahkan ke tempat lain.

Jika anda sebagai pelanggan memilih untuk menarik balik kebenaran atau menolak untuk memberikan Data Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan berkaitan Data Peribadi anda, sila hantarkan permintaan anda melalui e-mel ke pejabat privasi di privacy.administrator@sirva.com.

Bagi Pelanggan di New Zealand

Dasar Privasi New Zealand 2020 merangkumi pelanggan kami di New Zealand dan Maklumat Peribadi mereka. Pelanggan di New Zealand mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemprosesan mana-mana Maklumat Peribadi mereka pada bila-bila masa. Jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar daripada dasar ini atau menolak untuk memberikan Maklumat Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan maklumat atau mengemas kini maklumat anda, sila hantar permintaan anda melalui mel elektronik ke privacyofficer@sirva.com.au atau hubungi kami melalui telefon di +61 2 8868 2819.

Untuk Pelanggan di Filipina

Akta Perlindungan Data Peribadi (APDP) 2012 melindungi pelanggan kami di Filipina dan Maklumat Peribadi mereka. Pelanggan di Filipina mempunyai hak untuk menarik balik

persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemrosesan mana-mana Maklumat Peribadi mereka pada bila-bila masa dengan memberikan notis yang sewajarnya. Walau bagaimanapun, jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar daripada dasar ini atau menolak untuk memberikan Maklumat Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan berkaitan Maklumat Peribadi anda, sila hantarkan permintaan anda melalui e-mel ke pejabat privasi di privacy.administrator@sirva.com. Perkhidmatan anda mungkin terjejas bergantung pada sifat permintaan anda.

Untuk Pelanggan di Singapura

Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) Singapura 2012 melindungi pelanggan kami di Singapura dan Data Peribadi mereka. Pelanggan di Singapura berhak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemrosesan mana-mana Data Peribadi dengan memberikan notis yang sewajarnya. Walau bagaimanapun, jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar dari dasar ini atau menolak untuk memberikan Data Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan berkaitan Data Peribadi anda, sila hantarkan permintaan anda melalui e-mel ke pejabat privasi di privacy.administrator@sirva.com. Perkhidmatan anda mungkin terjejas bergantung pada sifat permintaan anda.

Untuk Pelanggan di Korea Selatan

Akta Perlindungan Maklumat Peribadi (PIPA) 2020 dan pindaannya yang berikutnya melindungi pelanggan kami di Korea Selatan dan Maklumat Peribadi mereka. Pelanggan di Korea Selatan berhak untuk menarik balik persetujuan mereka terhadap Dasar Privasi kami atau pemrosesan mana-mana Maklumat Peribadi mereka pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, jika anda sebagai pelanggan memilih untuk keluar daripada dasar ini atau menolak untuk memberikan Maklumat Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda. Untuk membuat permintaan berkaitan Maklumat Peribadi anda, sila hantarkan permintaan anda melalui e-mel ke pejabat privasi di privacy.administrator@sirva.com. Perkhidmatan anda mungkin terjejas bergantung pada sifat permintaan anda.

Bagi Pelanggan di Switzerland

Akta Perlindungan Data Switzerland dan Akta Perlindungan Data Persekutuan yang akan datang memberikan individu di Switzerland hak tambahan ke atas Data Peribadi mereka. Apabila Sirva bertindak mengikut arahan klien korporat untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai sebahagian daripada penempatan semula atau tugas anda, maka klien Sirva bertanggungjawab sebagai Pengawal Data untuk memberitahu kami cara Data Peribadi anda seharusnya digunakan dan diproses. Di bawah undang-undang Switzerland, Sirva dan keluarga syarikatnya ialah Pemproses Data yang menerima Maklumat Peribadi dan arahan mengenai cara memproses Maklumat Peribadi daripada Pengawal Data. Jika anda secara bebas meminta perkhidmatan daripada kami, maka Sirva bertindak sebagai Pengawal Data dan mengurus Maklumat Peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan mengikut apa yang anda telah persetujuan dan syarat dasar ini. Sama ada bertindak sebagai Pengawal

Data atau Pemproses Data, Sirva mematuhi Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S. (Swiss-US DPF) seperti yang ditetapkan oleh Jabatan Perdagangan A.S. Sirva telah memperakui kepada Jabatan Perdagangan A.S. bahawa ia mematuhi Prinsip Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S. (Prinsip DPF Swiss-A.S.) berkenaan dengan pemprosesan data peribadi yang diterima dari Switzerland dengan bergantung pada DPF Swiss-A.S. Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma dalam dasar privasi ini dan Prinsip DPF Swiss-A.S., Prinsip tersebut akan digunapakai. Individu-individu dari Switzerland yang mempunyai pertanyaan atau aduan mengenai pengendalian data peribadi yang diterima berdasarkan DPF Swiss-US harus menghubungi privacy.administrator@sirva.com terlebih dahulu. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai program Rangka Kerja Privasi Data (DPF), dan untuk melihat pensijilan kami, sila lawati <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Bagi Pelanggan di United Kingdom

Undang-undang United Kingdom memberikan individu dalam Kesatuan Eropah hak tambahan ke atas Data Peribadi mereka. Apabila Sirva bertindak mengikut arahan klien korporat untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai sebahagian daripada penempatan semula atau tugas anda, maka klien Sirva bertanggungjawab sebagai Pengawal Data untuk memberitahu kami cara Data Peribadi anda seharusnya digunakan dan diproses. Di bawah Peraturan Perlindungan Data Am UK (UK GDPR), Sirva dan keluarga syarikatnya ialah Pemproses Data yang menerima Maklumat Peribadi dan arahan mengenai cara memproses Maklumat Peribadi daripada Pengawal Data. Jika anda secara bebas meminta perkhidmatan daripada kami, maka Sirva bertindak sebagai Pengawal Data dan mengurus Maklumat Peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan mengikut apa yang anda telahersetujui dan syarat dasar ini. Sama ada bertindak sebagai Pengawal Data atau Pemproses Data, Sirva mematuhi Rangka Kerja Privasi Data EU-A.S. (EU-US DPF) dan Sambungan UK kepada EU-A.S. DPF, seperti yang ditetapkan oleh Jabatan Perdagangan A.S. Sirva telah memperakui kepada Jabatan Perdagangan A.S. bahawa ia mematuhi Prinsip Rangka Kerja Privasi Data EU-AS (Prinsip DPF EU-AS) berkenaan dengan pemprosesan data peribadi yang diterima daripada United Kingdom dengan bergantung pada Sambungan UK kepada DPF EU-AS.UK. Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma dalam dasar privasi ini dan Prinsip DPF EU-AS, Prinsip tersebut akan terpakai. Individu-individu dari UK yang mempunyai pertanyaan atau aduan mengenai pengendalian data peribadi yang diterima berdasarkan Sambungan UK kepada DPF EU-AS harus menghubungi privacy.administrator@sirva.com terlebih dahulu. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai program Rangka Kerja Privasi Data (DPF), dan untuk melihat pensijilan kami, sila lawati <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Integriti & Keselamatan Data

Sirva akan membuat segala usaha yang sewajarnya untuk memastikan Maklumat Peribadi tepat semasa kami menggunakan maklumat tersebut untuk memberi perkhidmatan kepada anda. Sirva menghargai kerjasama anda dalam mengekalkan Maklumat Peribadi yang lengkap dan terkini dan akan memudahkan usaha anda dalam hal ini. Sirva mengekalkan Maklumat Peribadi selagi kami menentukan bahawa ia diperlukan untuk tujuan yang ia diterima atau seperti yang diperlukan oleh kontrak, penyimpanan rekod atau keperluan undang-undang yang lain.

Kami menghadkan akses kepada Maklumat Peribadi tentang anda kepada pekerja yang perlu untuk mengetahui maklumat itu untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda. Kami tidak menjual Maklumat Peribadi anda.

Kami mengekalkan perlindungan fizikal, elektronik dan prosedur untuk melindungi Maklumat Peribadi anda. Kami kerap menilai standard dan prosedur keselamatan untuk melindungi daripada akses yang tidak dibenarkan kepada Maklumat Peribadi.

Kami menyimpan Maklumat Peribadi anda pada pelayan yang boleh ditempatkan di pelbagai negara, tetapi sentiasa mematuhi dasar ini dan semua undang-undang dan peraturan privasi data yang berkuat kuasa.

Anda hendaklah sentiasa melindungi Maklumat Peribadi anda sendiri dengan melindungi kata laluan yang digunakan untuk mengakses sistem Sirva dan dengan selamat membuang rekod dan laporan yang tidak diperlukan lagi.

Pada bila-bila masa dikehendaki oleh undang-undang, Sirva akan memaklumkan dan bekerjasama dengan pegawai penguat kuasa undang-undang dan/atau undang-undang seperti yang dikehendaki oleh undang-undang untuk menangani apa-apa masalah atau pelanggaran keselamatan di mana ia timbul.

Penguatkuasaan

A. Soalan & Komen

Sirva dan keluarga syarikatnya tertakluk kepada kuasa penyiasatan dan penguatkuasaan Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan (FTC). Van dalam keluarga syarikat Sirva juga tertakluk kepada kuasa penyiasatan dan penguatkuasaan Jabatan Pengangkutan (DOT). Latihan pekerja dan prosedur dalaman disediakan untuk pematuhan dengan Dasar Privasi kami dan undang-undang privasi yang terpakai. Sirva menyediakan penilaian pematuhan dalaman secara kerap terhadap amalan privasinya dan Sirva mempunyai Pegawai Perlindungan Data yang bertanggungjawab untuk pelaksanaan dan pematuhan privasi. Untuk bantuan berhubung kebimbangan privasi, anda boleh menghantar komen melalui mel elektronik di privacy.administrator@sirva.com.

Selaras dengan DPF EU-A.S. dan Sambungan UK kepada DPF EU-AS dan DPF Swiss-A.S., Sirva komited untuk bekerjasama dan mematuhi nasihat panel yang ditubuhkan oleh pihak berkuasa perlindungan data EU (DPA) dan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO) dan Pesuruhjaya Perlindungan Data dan Maklumat Persekutuan Switzerland (FDPIC) berkenaan dengan aduan yang tidak dapat diselesaikan mengenai pengendalian kami terhadap data sumber manusia yang diterima dengan bergantung pada DPF EU-A.S. dan Sambungan UK kepada EU-A.S. DPF dan Swiss-A.S. DPF dalam konteks hubungan pekerjaan.

B. Penyelesaian Pertikaian

Sirva mengakui pentingnya memberi anda peluang untuk menangani dan menyelesaikan aduan tentang pemrosesan Maklumat Peribadi anda. Bagi mematuhi DPF EU-A.S., Sambungan UK kepada DPF EU-A.S., dan DPF Switzerland-A.S., Sirva komited untuk merujuk aduan yang tidak dapat diselesaikan mengenai pengendalian data peribadi kami yang

diterima berdasarkan DPF EU-A.S., Sambungan UK kepada DPF EU-A.S., dan DPF Switzerland-A.S., kepada Persatuan Timbang Tara Amerika (“AAA”), penyedia penyelesaian pertikaian alternatif yang berpangkalan di Amerika Syarikat. Jika anda tidak menerima maklum balas tepat pada masanya terhadap aduan berkaitan Prinsip DPF, atau jika aduan anda tidak ditangani dengan memuaskan, anda boleh melayari laman web AAA, yang terletak [di sini](#), untuk mendapatkan maklumat lanjut atau memfailkan aduan. Jika aduan anda tidak dapat diselesaikan melalui saluran di atas, dalam keadaan tertentu, individu boleh memohon timbang tara yang mengikat dalam penyelesaian tuntutan privasi mereka. Perkhidmatan AAA disediakan tanpa sebarang kos kepada anda. Persatuan Arbitrasi Amerika (“AAA”) beralamat di:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 AS

AAA boleh dihubungi melalui telefon di +(312) 616-6560 atau dengan faksimile di +(312) 819-0404.