



# DATENSCHUTZRICHTLINIE

## **SIRVA RESPEKTIERT IHRE PRIVATSPHÄRE UND DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE SOLL SIE INFORMIEREN, WIE WIR IHRE PRIVATEN, PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN SCHÜTZEN.**

Sirva, Inc. („Sirva“) unterhält diese Datenschutzrichtlinie für alle Personen, denen wir innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie Dienstleistungen anbieten.<sup>1</sup> Sirva verpflichtet sich der Befolgung aller geltenden Datenschutzgesetze.

### **Unter diese Richtlinie fallende Informationen**

Unsere Richtlinie gilt für alle von uns erhaltenen nicht-öffentlichen, personenbezogenen Informationen, die verwendet werden können, um Sie zu identifizieren, und die in den geltenden Datenschutzgesetzen näher definiert sind („personenbezogene Informationen“). In Abhängigkeit von den Dienstleistungen, die Sie erhalten sollen, kann dies viele verschiedene Informationen umfassen. Es könnte sich zum Beispiel um Ihren Namen und Ihre Adresse handeln (Immobilien- oder Umzugsdienste für Haushaltswaren); Ihre Sozialversicherungsnummer, Ihr Geburtsdatum oder andere Identifikationsnummern (Anträge oder Kontoeinrichtung); Bankinformationen (Wohnungsbaudarlehen- oder Ausgabenzahlungsdienste) und/oder Pass- oder Führerscheingaben (Visums- und Einwanderungsbehörde).

### **Wie wir personenbezogene Informationen erhalten**

Sirva benötigt personenbezogene Informationen von Ihnen, um Ihnen einen Service bieten zu können. Wir können von folgenden Stellen personenbezogene Informationen über Sie erhalten:

- von Ihnen direkt, wenn Sie einen Antrag ausfüllen oder wenn Sie uns persönlich besuchen, per Telefon, per Post oder über unsere Websites;
- von Kreditauskunfteien;
- von Wohnungsbaudarlehensunternehmen, die ein Finanzprodukt oder eine Finanzdienstleistung anbieten;
- von Ihrem Arbeitgeber;

---

<sup>1</sup> Für die folgenden Organisationen findet diese Datenschutzrichtlinie Anwendung: Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Team Relocations Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc. und Trident Transport International, Inc.

- von Personen, denen Sie die Genehmigung erteilt haben, Informationen bereitzustellen und
- von anderen Quellen im Zusammenhang mit der Bereitstellung eines Finanzprodukts oder einer Finanzdienstleistung.

Unabhängig von der Quelle verarbeitet Sirva personenbezogene Informationen nicht ohne Ihr Einverständnis.

Obwohl wir keine personenbezogenen Informationen von Ihrem Browser erhalten, überwachen und speichern wir bestimmte Arten von Informationen über Besucher unserer Website – insbesondere die Art des verwendeten Browsers, das Land des Besuchers, ob er über eine Suchmaschine zu unserer Website gelangt ist, welche unserer Seiten er besucht und wie diese Seiten auf dem Computer des Benutzers funktionieren. Dies hilft Sirva bei Entscheidungen, wie unsere Websites besser gestaltet und rationalisiert werden können und wie ihre Leistung verbessert werden kann. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen überwacht werden, können Sie JavaScript abschalten. Bitte beachten Sie jedoch, dass möglicherweise nicht alle Funktionen der Websites genutzt werden können, wenn diese Einstellungen abgeschaltet sind.

Wir setzen auch „Cookie“-Technologien ein, um Ihr Nutzererlebnis auf unserer Seite zu verbessern. Einzelheiten zu unserer Cookie-Richtlinie finden Sie auf unserer Website unter [www.sirva.com](http://www.sirva.com).

Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Informationen von Kindern und löschen solche Informationen, wenn sie uns ohne ordnungsgemäße Zustimmung der Eltern offengelegt werden.

## **Nutzung, Weitergabe und Speicherung von Informationen**

In Abhängigkeit von den Dienstleistungen, die Sie erhalten sollen, müssen Ihre Informationen möglicherweise weltweit weitergegeben, verwendet und/oder gespeichert werden. Ihre personenbezogenen Informationen werden so verarbeitet und aufbewahrt, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen für Sie erforderlich ist. Dies kann einen Zeitraum nach Abschluss der Dienstleistungen umfassen, um unseren behördlichen, Prüfungs-, vertraglichen und anderen rechtlichen Pflichten nachzukommen.

### **A. Weitergabe innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie**

Um Ihnen das gesamte Spektrum der benötigten Dienstleistungen anbieten zu können, verfolgt Sirva einen integrierten Ansatz für die von uns angebotenen Dienstleistungen. Wir können personenbezogene Daten innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie weitergeben, um Sie zu kontaktieren und Ihnen Empfehlungen zu einer Reihe von Dienstleistungen auszusprechen, die von und über Sirva und die mit Sirva verbundenen Unternehmen angeboten werden, damit wir Ihnen eine umfassende Palette von Dienstleistungen anbieten können.

### **B. Weitergabe an Unternehmen, die nicht zur Sirva-Unternehmensfamilie gehören**

Sirva kann mit Unternehmen außerhalb der Sirva-Familie zusammenarbeiten und Ihre Daten an diese weitergeben, um diese Dienstleistungen für Sie bereitzustellen. Sirva kann personenbezogene Informationen zum Beispiel für folgende Zwecke weitergeben:

- Service und Support für unsere Betriebstätigkeit allgemein und Unterstützung Ihres Kontos und der Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen, einschließlich der Verwaltung Ihrer Mobilitätsleistungen durch Ihren Arbeitgeber, geplanter oder tatsächlicher Finanzierung, Verbriefung, Verkauf auf dem Sekundärmarkt oder ähnlichen Transaktionen;
- Abwicklung oder Verwaltung einer Transaktion oder eines Produkts im Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Transaktion, das/die Sie angefordert haben;
- Speicherung und Verarbeitung von Daten;
- für die Zwecke, zu denen Sie uns die Offenlegung der Informationen genehmigt haben;
- Weitergabe an andere Dienstleister, mit denen wir Vereinbarungen geschlossen haben, Ihnen durch oder mit Sirva Dienstleistungen bereitzustellen, oder
- Weitergabe an andere Lieferanten, mit denen wir Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam vermarkten oder bereitstellen.

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen auch an diese Organisationen außerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir können gegebenenfalls personenbezogene Informationen zum Beispiel für folgende Zwecke weitergeben:

- Schutz vor Betrug;
- Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung oder Vorladung oder
- Antwort an Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden.

Wir legen Ihre personenbezogenen Informationen niemandem außerhalb von Sirva offen, sofern Sie uns nicht Ihre entsprechende Genehmigung erteilt haben oder dies anderweitig in dieser Richtlinie angegeben oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir verfügen über Vereinbarungen mit unseren externen Dienstleistern, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen auf die Zwecke beschränken, für die Sie Ihre Informationen bereitgestellt haben. Diese Dienstleister sind gemäß den Bedingungen unserer Vereinbarungen mit ihnen an die Einhaltung unserer Standards und Verfahren hinsichtlich des Datenschutzes gebunden.

## **Ihre Datenschutzrechte**

Sirva bietet Ihnen die angemessene Möglichkeit, auf Ihre eigenen personenbezogenen Informationen zuzugreifen, diese Informationen zu berichtigen, wenn sie falsch sind, oder ihre Löschung zu verlangen – vorbehaltlich untenstehender Ausnahmen.

Angemessener Zugang bedeutet, dass Zugangsanfragen während der regulären Geschäftszeiten gestellt werden, dass Sie eine angemessene Identifikation vorlegen und dass

nicht übermäßig viele solche Anträge gestellt werden. Wenn Sirva Ihnen den Zugang zu personenbezogenen Informationen verweigert, nennen wir Ihnen die Gründe für die Verweigerung des Zugangs und stellen Ihnen Informationen bereit, wie Sie weitere Erkundigungen einziehen können. Sirva behält sich zum Beispiel das Recht vor, den Zugang zu Informationen in Verbindung mit Untersuchungen oder mit potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren zu verweigern, wenn die Belastung oder die Kosten für die Gewährung des Zugangs im Vergleich zu den Risiken für den Datenschutz der entsprechenden Person unverhältnismäßig wären oder wenn damit die Rechte anderer Personen verletzt würden. Sirva verpflichtet sich, alle Anfragen oder Beschwerden bezüglich unserer Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Klärung zu bringen. Wenn Sie Informationen wünschen oder Ihre Daten aktualisieren wollen, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

Sie sind berechtigt, mit Mitteilung an zuvor angeführte Kontaktangaben Ihre Einwilligung jederzeit zurückzuziehen oder die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen abzulehnen. Wenn Sie diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken.

Wenn eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an einen Dritten erfolgt ist, haben Sie möglicherweise bestimmte Rechte gegenüber Sirva in Bezug auf die Verwendung und Verarbeitung dieser persönlichen Daten durch diesen Dritten.

### **Für Kunden in Australien**

Das australische Datenschutzgesetz von 1988 gilt für unsere Kunden in Australien und ihre personenbezogenen Daten. Kunden in Australien haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacyofficer@sirva.com.au](mailto:privacyofficer@sirva.com.au) oder rufen Sie uns an unter +61 2 8868 2819.

### **Für Kunden in Brasilien**

Das brasilianische allgemeine Datenschutzgesetz („Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais“ oder „LGPD“) räumt Einzelpersonen in Brasilien zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen ein. Für alle personenbezogenen Daten, die in Brasilien erhoben und/oder verarbeitet werden, und für alle Dienstleistungen, die Personen in Brasilien angeboten werden, gilt das brasilianische Datenschutzgesetz.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. ist die lokale Tochtergesellschaft von Sirva in Brasilien („Sirva Brasilien“). Wenn Sirva Brasilien auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva Brasilien mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der LGPD sind Sirva Brasilien und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den

Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva Brasilien als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob wir als Datenverantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter handeln, schützen wir Ihre Daten und sie werden von uns nur wie jeweils für den spezifischen Zweck der Bereitstellung Ihrer Dienstleistungen zulässig verwendet, weitergegeben, übermittelt oder gespeichert.

Wie in der oben genannten globalen Datenschutzrichtlinie erwähnt, verarbeitet Sirva Brasilien personenbezogene Daten nur zum Zweck der Erbringung Ihrer Dienstleistungen und immer in strikter Übereinstimmung mit den Anforderungen der LGPD. Wenn Sirva Brasilien personenbezogene Daten in Brasilien verarbeitet, geschieht dies gemäß LGPD Art. 7, Punkt I (mit Ihrer Einwilligung) und gemäß Art. 7 Punkt II (für die gesetzliche Verpflichtung des Datenverantwortlichen) und/oder Art. 7 Punkt V (für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie mit Sirva Brasilien abgeschlossen haben). Je nach den Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen, kann es erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Informationen auch an andere Organisationen weitergegeben und/oder in anderen Ländern als Brasilien gespeichert werden. Dazu können auch Behörden oder Regierungsstellen in Brasilien gehören, wenn Ihre Dienstleistungen dies erfordern. Wie lange Sirva Brazil Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und aufbewahren darf, hängt auch von den Dienstleistungen ab, die Sie in Anspruch nehmen, sowie von den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Zusätzlich zu den im vorangegangenen Abschnitt aufgeführten Datenschutzrechten stellt Sirva Brasilien seinen Kunden in Brasilien weitere Ressourcen zur Verfügung. Wenn Sie sich in Brasilien befinden und Ihre personenbezogenen Informationen aktualisieren, übertragen, korrigieren oder löschen möchten, wenden Sie sich bitte an [compliancebr@sirva.com](mailto:compliancebr@sirva.com). Wenn Sie spezielle Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, können Sie sich auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Sirva in Brasilien wenden: [dpobrasil@sirva.com](mailto:dpobrasil@sirva.com).

## **Für Kunden in Kanada**

Der kanadische Personal Information Protection & Electronic Documents Act („PIPEDA“) gilt für unsere Kunden in Kanada und ihre personenbezogenen Informationen. Kunden in Kanada haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

## **Für Kunden in China**

Das chinesische Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten räumt unseren Kunden in China zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten ein. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder

Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Verarbeiter von personenbezogenen Daten dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Nach geltendem Datenschutzrecht sind Sirva und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter (Entrusted Parties), die vom Verarbeiter von personenbezogenen Daten personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Verarbeiter von personenbezogenen Daten und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob wir als Verarbeiter von personenbezogenen Daten oder als Auftragsverarbeiter handeln, schützen wir Ihre Daten und sie werden von uns nur wie jeweils zulässig verwendet, weitergegeben, übermittelt oder gespeichert.

### **Für Kunden in Kalifornien**

Nach kalifornischem Recht haben die Verbraucher in Kalifornien zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen. Wenn Sie ein Kunde in Kalifornien sind, haben Sie auch das Recht auf Speicherbegrenzung und Datenminimierung für alle gesammelten personenbezogenen Informationen. Das bedeutet, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, um zu verlangen, dass wir nur bestimmte, unerlässliche personenbezogene Daten erfassen oder aufbewahren. Sie können auch verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nach einer bestimmten Zeit oder nachdem sie für unsere Geschäftszwecke nicht mehr benötigt werden, aus unseren Systemen entfernen (dazu kann auch eine Aufbewahrungsfrist gehören, die für unsere behördlichen, prüfungsbezogenen, vertraglichen und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist).

Sirva hält sich im Rahmen seiner routinemäßigen Geschäftsabläufe an den Grundsatz der Datenminimierung, indem Sirva personenbezogene Daten nur so weit sammelt und verarbeitet, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen unbedingt erforderlich ist. Wenn Sie jedoch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder eines der oben genannten zusätzlichen Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com) an uns mit Ihrem Anliegen. Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

Sirva respektiert Ihre Privatsphäre und verkauft keine personenbezogenen Daten.

### **Für Kunden in der Europäischen Union**

Die Gesetze der Europäischen Union gewähren Personen in der Europäischen Union zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union sind Sirva und seine Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von

uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob Sirva als Datenverantwortlicher oder als Datenverarbeiter agiert, hält Sirva das EU-US Data Privacy Framework (EU-US-DPF) und die britische Erweiterung des EU-US DPF ein, wie dies vom U.S. Department of Commerce festgelegt wurde. Sirva hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die EU-US-Data-Privacy-Framework-Grundsätze (EU-US-DPF-Grundsätze) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich unter Berufung auf das EU-US-DPF und die britische Erweiterung des EU-US-DPF erhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den EU-US-DPF-Grundsätzen sind die Grundsätze maßgeblich. Um mehr über das Data-Privacy-Framework(DPF)-Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>

## **Für Kunden in Neuseeland**

Das neuseeländische Datenschutzgesetz von 2020 gilt für unsere Kunden in Neuseeland und ihre personenbezogenen Daten. Kunden in Neuseeland haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacyofficer@sirva.com.au](mailto:privacyofficer@sirva.com.au) oder rufen Sie uns an unter +61 2 8868 2819.

## **Für Kunden in der Schweiz**

Das Schweizerische Datenschutzgesetz und das anstehende Bundesgesetz über den Datenschutz gewähren Einzelpersonen in der Schweiz zusätzliche Rechte über ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Nach schweizerischem Recht sind Sirva und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob Sirva als Datenverantwortlicher oder als Datenverarbeiter agiert, hält sich Sirva an das Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US-DPF), wie vom U.S. Department of Commerce festgelegt. Sirva hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die Swiss-US-Data-Privacy-Framework-Grundsätze (Swiss-US-DPF-Grundsätze) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der Schweiz unter Berufung auf das Swiss-US-DPF erhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den Swiss-US-DPF-Grundsätzen sind die Grundsätze maßgeblich.

Um mehr über das Data-Privacy-Framework(DPF)-Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>

## **Für Kunden in Großbritannien**

Die Gesetze des Vereinigten Königreichs gewähren Personen in Großbritannien zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung des Vereinigten Königreichs (UK General Data Protection Regulation, UK GDPR) sind Sirva und seine Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob Sirva als Datenverantwortlicher oder als Datenverarbeiter agiert, hält Sirva das EU-US Data Privacy Framework (EU-US-DPF) und die britische Erweiterung des EU-US DPF ein, wie dies vom U.S. Department of Commerce festgelegt wurde. Sirva hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die EU-US-Data-Privacy-Framework-Grundsätze (EU-US-DPF-Grundsätze) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich unter Berufung auf das EU-US-DPF und die britische Erweiterung des EU-US-DPF erhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den EU-US-DPF-Grundsätzen sind die Grundsätze maßgeblich. Um mehr über das Data-Privacy-Framework(DPF)-Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>

## **Datenintegrität und -sicherheit**

Sirva hält personenbezogene Informationen nach bestem Bemühen auf dem aktuellen Stand, während wir diese Informationen verwenden, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen. Sirva ist Ihnen für Ihre Kooperation dankbar, personenbezogene Informationen vollständig und auf dem aktuellen Stand zu halten und unterstützt Ihre diesbezüglichen Bemühungen. Sirva bewahrt personenbezogene Informationen so lange auf, wie sie nach unserem Ermessen für die Zwecke, für die sie erhalten wurden, benötigt werden oder wie gemäß vertraglichen Anforderungen, Anforderungen hinsichtlich der Aufbewahrung von Unterlagen oder anderen rechtlichen Anforderungen vorgeschrieben.

Wir beschränken den Zugang zu personenbezogenen Informationen über Sie auf Mitarbeiter, die diese Informationen kennen müssen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Informationen nicht.

Wir verfügen über physische, elektronische und verfahrenstechnische Schutzmaßnahmen für Ihre personenbezogenen Informationen. Wir werten regelmäßig die Sicherheitsstandards

und -verfahren aus, um vor unbefugtem Zugang zu personenbezogenen Informationen zu schützen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Informationen auf Servern, die sich in verschiedenen Ländern befinden können, jedoch immer unter Befolgung dieser Richtlinie und aller geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften.

Sie sollten Ihre eigenen personenbezogenen Informationen immer schützen, indem Sie Passwörter schützen, die für den Zugang zu einem Sirva-System verwendet werden und indem Sie Unterlagen und Berichte, die Sie nicht mehr benötigen, sicher entsorgen.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, benachrichtigt Sirva Aufsichts- und/oder Strafverfolgungsbehörden gemäß gesetzlichen Vorgaben und arbeitet mit ihnen zusammen, um Probleme oder Sicherheitsverletzungen zu bearbeiten, wenn solche auftreten.

## **Durchsetzung**

### **A. Fragen und Kommentare**

Sirva und seine Unternehmensfamilie unterliegen den Ermittlungs- und Vollstreckungsbefugnissen der Federal Trade Commission (FTC). Die Transportunternehmen der Sirva-Familie unterliegen auch den Ermittlungs- und Vollstreckungsbefugnissen des Straßenverkehrsamts (Department of Transportation, DOT). Wir verfügen über Mitarbeiterschulungen und interne Verfahren, die die Einhaltung unserer Datenschutzrichtlinie und der geltenden Datenschutzgesetze gewährleisten. Sirva sieht regelmäßige interne Compliance-Prüfungen seiner Datenschutzpraktiken vor, und Sirva verfügt über einen Datenschutzbeauftragten, der für die Implementierung und Einhaltung von Datenschutzvorschriften verantwortlich ist. Wenn Sie Hilfe bei Datenschutzfragen benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

In Übereinstimmung mit den EU-U.S. DPF und der britischen Erweiterung des EU-U.S. DPF und der Swiss-U.S. DPF verpflichtet sich Sirva, mit dem von den EU-Datenschutzbehörden (Data Protection Agencies, DPAs), dem UK Information Commissioner's Office (ICO) und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eingerichteten Gremium zusammenzuarbeiten und deren jeweilige Empfehlungen in Bezug auf ungelöste Beschwerden über unseren Umgang mit Personaldaten, die wir unter Berufung auf das EU-US-DPF und die britische Erweiterung des EU-US-DPF und des Swiss-US-DPF im Zusammenhang mit dem Beschäftigungsverhältnis zu befolgen.

### **B. Beilegung von Streitigkeiten**

Sirva erkennt an, dass es wichtig ist, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzusprechen und zu klären. Unter bestimmten Bedingungen können Einzelpersonen bei der Beilegung ihrer Datenschutzansprüche ein verbindliches Schiedsverfahren in Anspruch nehmen. Zusätzlich zu gesetzlichen Rechtsmitteln, die gegebenenfalls zur Verfügung stehen, können Sie daher außerdem eine Beschwerde bei der American Arbitration Association („AAA“) auf der AAA-Website ([hier klicken](#)) einreichen oder ihre unabhängigen alternativen Dienste zur Beilegung

von Streitigkeiten in Anspruch nehmen, wenn Sie bei uns eine Beschwerde hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen eingereicht haben und diese Beschwerde intern nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird. Die American Arbitration Association („AAA“) finden Sie außerdem unter folgender Anschrift:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 USA

Sie erreichen die AAA telefonisch unter +1 (312) 6166560 oder per Fax unter +1 (312) 8190404.