



SIRVA 隐私政策

SIRVA 尊重您的隐私，本隐私政策旨在告知您我们将如何保护您的私密个人信息。

Sirva, Inc.（下称“Sirva”）为 Sirva 公司集团的所有服务对象遵行本隐私政策。¹Sirva 致力于遵守所有适用的隐私法律。

本政策涵盖的信息

我们的政策适用于我们收到的所有可能用于识别您身份的，及适用隐私法律可能进一步定义的非公开个人信息（下称“个人信息”）。这可能包含各种不同的信息，具体取决于您要接受的服务。例如，这可能是姓名和地址信息（房地产或家庭物品运输服务）；社会保障、出生日期或其他身份证号码（申请或账户设置）；银行信息（抵押贷款或费用支付服务）；和/或护照或驾驶执照信息（签证和移民服务）。

我们如何获取个人信息

为了向您提供服务，Sirva 可能需要收集您的个人信息。我们可能从以下渠道接收有关您的个人信息：

- 您在填写申请表时，或者当面、通过电话、电子邮件或普通邮件、电子聊天，或通过我们的网站或应用程序联系我们时，直接提供信息；
- 消费者报告机构；
- 提供金融产品或服务的抵押贷款公司；
- 您的雇主；
- 任何经您授权提供信息的人；以及
- 与向您提供金融产品或服务有关的其他来源。

无论其来源如何，Sirva 都不会在未经您同意的情况下处理个人信息。

尽管我们不会从您的浏览器接收个人信息，但我们会监控并存储有关访问我们网站的访问者的某些类型的信息，即，所使用的浏览器类型、用户所在的国家/地区、用户是否经由搜索引擎进入我们的网站、用户访问了我们的哪些页面，以及这些页面在用户计算机上的性能如何。这有助于 Sirva 决定如何更好地设计和简化我们的网站并改进其

¹本隐私政策适用于以下组织：Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc. 和 Trident Transport International, Inc.。

性能。如果您不希望这些信息受到监控，可关闭 JavaScript。但是请注意，如果关闭这些设置，网站可能无法提供完整功能。

我们还使用“Cookie”技术来为您改进网站体验。有关我们 Cookie 政策的详细信息，请参阅我们的《Cookie 政策》（载于公司网站 www.sirva.com）。

我们不会有意收集儿童的个人信息，如果此类信息未经父母的适当同意而透露给我们，我们将予以销毁。

信息使用、共享和存储

根据您要接受的服务，我们可能需要在全球范围内共享、使用和/或存储您的信息。我们将根据为您提供服务的需要，处理和保留您的个人信息。这可能包括在服务完成后的一段时间内，为了遵守监管、审计、合同和其他法律义务而保留信息。

A. 在 Sirva 公司集团内部共享

为了向您提供您可能需要的全方位服务，Sirva 将以整合的方式提供服务。为了能够根据您的需求提供全方位服务，我们可能会在 Sirva 集团公司之间共享个人信息，以便与您联系，并就 Sirva 及其关联集团公司提供的各种服务提出建议。

B. 与非 Sirva 集团公司共享

为了向您提供服务，Sirva 可能会与 Sirva 集团以外的公司合作并向其提供您的信息，以向您提供这些服务。例如，Sirva 可能会出于以下目的或与以下各方共享个人信息：

- 在总体上为我们的运营提供服务和支持，并为我们提供给您的账户和服务提供支持，包括与您的雇主一起管理您的人才派遣福利、建议的或实际的融资、证券化、二级市场销售或类似交易；
- 处理或管理与您所请求的产品或交易有关的交易或产品；
- 数据存储和处理；
- 您授权我们向其披露信息的其他方；
- 与我们达成协议以通过我们或与我们一起为您提供服务的其他服务提供商；或者
- 与我们共同营销或提供产品或服务或其他供应商。

如果法律要求，我们也可能与 Sirva 集团以外的其他组织共享您的个人信息。例如，我们可能会出于以下目的共享个人信息：

- 防止欺诈；
- 回应传票或传唤；或者
- 回应执法或监管部门。

除非您已授权，或者本政策另有规定，或者法律有所要求，否则我们不会将您的个人信息披露给 Sirva 以外的任何人。



我们与外部服务提供商签订了协议，要求其仅可出于您提供信息的目的使用您的个人信息。这些服务提供商必须遵守我们与其签订的协议条款中关于隐私的标准和程序。如果您的个人信息已传输给第三方，则根据欧盟-美国数据隐私框架 (DPF) 原则、欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款和/或瑞士-美国 DPF 原则，如果 Sirva 聘请的第三方以不符合原则的方式代表 Sirva 处理个人数据，Sirva 仍将承担责任，除非其证明其对造成损害的事件不承担责任。

您的隐私权

Sirva 为您提供合理的机会来访问您自己的个人信息、更正不正确的信息（如有）、限制其处理，或酌情删除信息，但下述例外情况除外。如需就您的个人信息提出任何请求，或与 Sirva 代表讨论如何限制您个人信息的使用和披露，请将您的请求通过电子邮件发送至 privacy.administrator@sirva.com。

合理的访问是指，在正常工作时间内提出访问请求；您提供了所需的身份证明；以及请求次数并不过多。如果 Sirva 在任何时候拒绝您访问任何个人信息，我们将向您说明拒绝访问的原因以及您可以如何进行进一步查询。例如，如果允许访问带来的负担或费用与个人隐私风险不成比例，或者其他个人的权利将受到侵犯，Sirva 将保留拒绝您访问与调查或潜在或实际诉讼相关的信息的权利。Sirva 承诺解决有关我们收集和使用您个人信息的所有请求或投诉。

您提供给 Sirva 的任何个人信息均不会用于与最初收集或随后授权的目的有重大差异的新目的。然而，您有权随时通过上述联系方式撤销同意或者选择不再允许使用您的个人信息。如果您选择不接受本政策、选择限制对您个人信息的处理，或以其他方式拒绝提供个人信息，则可能会影响您对服务的接收。这意味着，我们可能无法继续为您提供调动或相关人才派遣服务，或者您的调动和/或人才派遣服务可能会有所延迟。

澳大利亚客户

澳大利亚 1988 年《隐私法》适用于我们的澳大利亚客户及其个人信息。澳大利亚客户有权随时撤回对我们的隐私政策，或其任何个人信息处理的同意。如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人信息，则可能会影响您对服务的接收。要提出信息请求或更新您的信息，请通过电子邮件将请求发送至 privacyofficer@sirva.com.au，或者致电 +61 2 8868 2819 联系我们。

巴西客户

《巴西通用数据保护法》（“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”或“LGPD”）为巴西的个人提供有关其个人数据的额外权利。对于在巴西收集和/或处理的任何个人数据，以及向巴西个人提供的所有服务，均受巴西隐私法律管辖，巴西隐私法律将适用。

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. 是 Sirva 在巴西当地的关联公司（下称“Sirva Brazil”）。当 Sirva Brazil 按照企业客户的指示，在人才派遣或分配活动中为您提供服务时，Sirva Brazil 的客户作为数据控制方，有责任告知我们应如何使用和处理您的个人数据。根据 LGPD，Sirva Brazil 及其公司集团为数据运营方，从数据控制方处接收个人信息以及有关如何处理个人信息的指示。如果您独立请求我们提供服务，则 Sirva Brazil

将作为数据控制方管理您的个人信息，以根据您同意的条件和本政策的条款提供服务。无论是作为数据控制方还是数据运营方，我们都会维护您的信息隐私，并且仅在允许的范围内，出于向您提供服务的特定目的使用、共享、传输或存储您的信息。

如上述《全球隐私政策》所述，Sirva Brazil 处理个人数据的目的仅在于完成您的服务，并始终严格遵守 LGPD 的要求。Sirva Brazil 在巴西处理任何个人数据时，将根据 LGPD 第 7 条第一款（经您同意）、第 7 条第二款（数据控制方的法律义务）和/或第 7 条第五款（履行您与 Sirva Brazil 签订的合同）进行处理。根据我们向您提供的服务，您的个人数据可能还需要与其他组织共享，和/或存储于巴西以外的国家/地区。如果您的服务有相关需要，这可能包括与巴西的公共机构或政府机构共享。Sirva Brazil 处理和保留您个人数据的时长，还取决于您接受的服务以及任何适用的法律要求。

除了上一节列出的隐私权外，Sirva Brazil 还为其巴西客户提供其他资源。如果您位于巴西，希望更新、传输、更正或删除您的个人数据，请发送电子邮件至 compliancebr@sirva.com。如果您有关于如何处理您个人数据或选择不接受处理的具体问题，也可以通过电子邮件联系 Sirva 在巴西的数据保护官：dpobrasil@sirva.com。

加拿大客户

加拿大《个人信息保护和电子文件法》（下称“PIPEDA”）适用于我们的加拿大客户及其个人信息。加拿大客户有权随时撤回对我们的隐私政策，或其任何个人信息处理的同意。如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人信息，则可能会影响您对服务的接收。要提出信息请求或更新您的信息，请通过电子邮件将请求发送至 privacy.administrator@sirva.com。

中国客户

中国的个人信息隐私法为中国客户提供了有关其个人信息的额外权利。当 Sirva 按照企业客户的指示，在人才派遣或分配活动中为您提供服务时，Sirva 的客户作为个人信息处理方，有责任告知我们应如何使用和处理您的个人信息。根据适用的隐私法，Sirva 及其公司集团为受托方，从个人信息处理方处接收个人信息以及有关如何处理个人信息的指示。如果您独立请求我们提供服务，则 Sirva 将作为个人信息处理方管理您的个人信息，以根据您的同意条件和本政策的条款提供服务。无论是作为个人信息处理方还是受托方，我们都会维护您的信息隐私，并且仅在允许的范围内使用、共享、传输或存储您的信息。

加利福尼亚州客户

加利福尼亚州法律为加利福尼亚州的消费者提供了有关其个人信息的额外权利。如果您是加利福尼亚州客户，您还有权对已收集的任何个人信息施加存储限制和数据最小化要求。这意味着您可以联系我们，要求我们只收集或保留某些必要的个人信息。您还可以在一段特定时间后，或者在我们的业务目的不再需要您的个人信息后（可能包括我们的监管、审计、合同和其他法律义务所需的保留期），要求我们从系统中删除您的个人信息。

Sirva 在日常业务运营中坚持数据最小化原则，仅收集和对于提供服务而言绝对必要的个人信息。然而，如果您不愿意接受对您个人信息的任何处理，或者希望行使上述任一额外权利，请通过电子邮件与我们联系：privacy.administrator@sirva.com。根据您的请求性质，您的服务可能会受到影响。

Sirva 尊重您的隐私，不会出售个人信息。

欧盟客户

欧盟法律为欧盟个人提供了有关其个人数据的额外权利。当 Sirva 按照企业客户的指示，在人才派遣或分配活动中为您提供服务时，Sirva 的客户作为数据控制方，有责任告知我们应如何使用和处理您的个人数据。根据欧盟的《通用数据保护条例》，Sirva 及其公司集团为数据处理方，从数据控制方处接收个人信息以及有关如何处理个人信息的指示。如果您独立请求我们提供服务，则 Sirva 将作为数据控制方管理您的个人信息，以根据您的条件和本政策的条款提供服务。无论是作为数据控制方还是数据处理方，Sirva 均遵守美国商务部制定的欧盟-美国数据隐私框架（欧盟-美国 DPF）。Sirva 已向美国商务部作出认证，证明其遵守欧盟-美国数据隐私框架原则（欧盟-美国 DPF 原则），根据欧盟-美国 DPF 处理来自欧盟的个人数据。如果本隐私政策中的条款与欧盟-美国 DPF 原则有任何冲突，应以原则为准。欧盟个人如对我们根据欧盟-美国 DPF 处理所收到的个人数据有任何疑问或投诉，应首先发送电子邮件至 privacy.administrator@sirva.com。如需详细了解数据隐私框架 (DPF) 计划并查看我们的认证，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/>

印度客户

印度于 2023 年新近通过了《数字个人数据保护法》(DPDPA)，该法适用于我们的印度客户及其个人信息。印度客户有权随时撤回对我们的隐私政策，或其任何个人数据处理的同意。但是，如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人数据，则可能会影响您对服务的接收。如需就您的个人数据提出请求，请通过电子邮件将请求发送至隐私办公室（电子邮箱：privacy.administrator@sirva.com）。根据您的请求的性质，您的服务可能会受到影响。

日本客户

日本《个人信息保护法》(APPI) 适用于我们的日本客户及其个人信息。日本客户有权随时撤回对我们的隐私政策，或其任何个人数据处理的同意。但是，如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人数据，则可能会影响您对服务的接收。如需就您的个人数据提出请求，请通过电子邮件将请求发送至隐私办公室（电子邮箱：privacy.administrator@sirva.com）。根据您的请求的性质，您的服务可能会受到影响。

马来西亚客户

马来西亚经修订的 2010 年《个人数据保护法》(PDPA) 适用于我们的马来西亚客户及其个人数据。当 Sirva 按照企业客户的指示，在人才派遣或分配活动中为您提供服务时，Sirva 的客户作为数据用户，有责任告知我们应如何使用和处理您的个人信息。根据适用的隐私法，Sirva 及其公司集团为数据处理方，从个人数据用户处接收个人信息以及有关如何处理个人信息的指示。如果您独立请求我们提供服务，则 Sirva 将作为个人数据用户管理您的个人信息，以根据您的条件和本政策的条款提供服务。无论是作为数据用户还是数据处理方，Sirva 都会维护您的数据隐私，并且仅在允许的范围内使用、共享、传输或存储您的数据。

马来西亚客户有权在发出合理通知后，撤回对我们的隐私政策，或其任何个人数据处理的同意。如果您是马来西亚客户，对于已收集的任何个人信息，您还享有数据可携带权。这意味着您可以要求我们提供您的个人数据，以便您将其转移到其他地方。

如果您作为客户，选择撤回您的同意或以其他方式拒绝提供个人数据，则可能会影响您对服务的接收。如需就您的个人数据提出请求，请通过电子邮件将请求发送至隐私办公室（电子邮箱：privacy.administrator@sirva.com）。

新西兰客户

新西兰 2020 年《隐私法》适用于我们的新西兰客户及其个人信息。新西兰客户有权随时撤回对我们的隐私政策，或其任何个人信息处理的同意。如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人信息，则可能会影响您对服务的接收。要提出信息请求或更新您的信息，请通过电子邮件将请求发送至 privacyofficer@sirva.com.au，或者致电 +61 2 8868 2819 联系我们。

菲律宾客户

2012 年《数据隐私法》(DPA) 适用于我们的菲律宾客户及其个人信息。菲律宾客户有权在发出合理通知后，随时撤回对我们的隐私政策，或其任何个人信息处理的同意。但是，如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人信息，则可能会影响您对服务的接收。如需就您的个人信息提出请求，请通过电子邮件将请求发送至隐私办公室（电子邮箱：privacy.administrator@sirva.com）。根据您所提出请求的性质，您的服务可能会受到影响。

新加坡客户

2012 年《新加坡个人数据保护法》(PDPA) 适用于我们的新加坡客户及其个人数据。新加坡客户有权在发出合理通知后，撤回对我们的隐私政策，或其任何个人数据处理的同意。但是，如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人数据，则可能会影响您对服务的接收。如需就您的个人数据提出请求，请通过电子邮件将请求发送至隐私办公室（电子邮箱：privacy.administrator@sirva.com）。根据您所提出请求的性质，您的服务可能会受到影响。

韩国客户

2020 年《个人信息保护法》(PIPA) 及其后续修正案适用于我们的韩国客户及其个人信息。韩国客户有权随时撤回对我们的隐私政策，或其任何个人信息处理的同意。但是，如果您作为客户，选择不接受本政策或以其他方式拒绝提供个人信息，则可能会影响您对服务的接收。如需就您的个人信息提出请求，请通过电子邮件将请求发送至隐私办公室（电子邮箱：privacy.administrator@sirva.com）。根据您所提出请求的性质，您的服务可能会受到影响。

瑞士客户

《瑞士数据保护法》和即将出台的《联邦数据保护法》为瑞士的个人提供有关其个人数据的额外权利。当 Sirva 按照企业客户的指示，在人才派遣或分配活动中为您提供服务时，Sirva 的客户作为数据控制方，有责任告知我们应如何使用和处理您的个人数据。根据瑞士法律，Sirva 及其公司集团为数据处理方，从数据控制方处接收个人信息以及有关如何处理个人信息的指示。如果您独立请求我们提供服务，则 Sirva 将作为数据控制方管理您的个人信息，以根据您的同意的条件和本政策的条款提供服务。无论是作为数据控制方还是数据处理方，Sirva 均遵守美国商务部制定的瑞士-美国数据隐私框架（瑞士-美国 DPF）。Sirva 已向美国商务部作出认证，证明其遵守瑞士-美国数据隐私框架原则（瑞士-美国 DPF 原则），根据瑞士-美国 DPF 处理来自瑞士的个人数据。如果本隐私政策中的条款与瑞士-美国 DPF 原则有任何冲突，应以原则为准。瑞士个人如对我们根据瑞士-美国 DPF 处理所收到的个人数据有任何疑问或投诉，应首先发送电子邮件至 privacy.administrator@sirva.com。如需详细了解数据隐私框架 (DPF) 计划并查看我们的认证，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/>

英国客户

英国法律为英国个人提供了有关其个人数据的额外权利。当 Sirva 按照企业客户的指示，在人才派遣或分配活动中为您提供服务时，Sirva 的客户作为数据控制方，有责任告知我们应如何使用和处理您的个人数据。根据《英国通用数据保护条例》(UK GDPR)，Sirva 及其公司集团为数据处理方，从数据控制方处接收个人信息以及有关如何处理个人信息的指示。如果您独立请求我们提供服务，则 Sirva 将作为数据控制方管理您的个人信息，以根据您的同意的条件和本政策的条款提供服务。无论是作为数据控制方还是数据处理方，Sirva 均遵守美国商务部制定的欧盟-美国数据隐私框架（欧盟-美国 DPF）和欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款。Sirva 已向美国商务部作出认证，证明其遵守欧盟-美国数据隐私框架原则（欧盟-美国 DPF 原则），根据欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款处理来自英国的个人数据。如果本隐私政策中的条款与欧盟-美国 DPF 原则有任何冲突，应以原则为准。英国个人如对我们根据欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款处理所收到的个人数据有任何疑问或投诉，应首先发送电子邮件至 privacy.administrator@sirva.com。如需详细了解数据隐私框架 (DPF) 计划并查看我们的认证，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/>

数据完整性和安全性

在使用个人信息为您服务时，Sirva 将尽一切合理的努力来确保个人信息的准确性。Sirva 感谢您配合我们维护完整且最新的个人信息，并将在此方面为您提供便利。只要我们确定个人信息仍需用于当初接收信息的目的，或者按照合同、记录保留或其他法律要求而需要保留，Sirva 将一直保留个人信息。

对您的个人信息的访问权限仅会授予给那些需要知道这些信息以向您提供产品和服务的员工。我们不会出售您的个人信息。

我们采取物理、电子和程序保护措施保护您的个人信息。我们将定期评估安全标准和程序，以防止未经授权访问个人信息。



我们会将您的个人信息存储在可能位于不同国家/地区的服务器上，但将始终遵守本政策和所有适用的数据隐私法律法规。

您应始终保护用于访问 Sirva 系统的密码，并安全处置不再需要的记录和报告，以保护自己的个人信息。

当法律要求时，Sirva 将根据法律要求通知监管和/或执法人员并与之合作，以解决出现的任何问题或安全漏洞。

实施

A. 问题和意见

Sirva 及其公司集团受联邦贸易委员会 (FTC) 的调查和执法权力管辖。Sirva 公司集团的运输公司也受美国运输部 (DOT) 的调查和执法权力管辖。我们已制定员工培训计划和内部程序，以为遵守我们的隐私政策和适用的隐私法律提供支持。Sirva 定期对其隐私做法进行内部合规性审查，并设有数据保护官，负责确保隐私和合规性。如有隐私方面的疑虑而需要帮助，您可以向隐私办公室发送电子邮件：

privacy.administrator@sirva.com。

根据欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款，以及瑞士-美国 DPF，Sirva 承诺分别与欧盟数据保护机构 (DPA)、英国信息专员办公室 (ICO) 以及瑞士联邦数据保护和信息专员 (FDPIC) 所设立的专家组合作并遵循其意见，以按照欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款，以及瑞士-美国 DPF 的要求，处理我们在雇佣关系中收到的有关人力资源数据处理的未决投诉。

B. 争议解决

Sirva 深知，为您提供机会，让您能够处理和解决与您的个人信息处理相关的投诉非常重要。根据欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款，以及瑞士-美国 DPF，Sirva 承诺将有关我们根据欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款以及瑞士-美国 DPF 处理所收到的个人数据的未解决投诉提交给美国仲裁协会（“AAA”，一家位于美国的替代性争议解决机构）。如果您未及时收到我们对您的 DPF 原则相关投诉的确认，或如果我们对您的 DPF 原则相关投诉未作出令您满意的处理，请访问[此处](#)的 AAA 网站，获取更多信息或提出投诉。如果您的投诉无法通过上述渠道予以解决，在某些情况下，个人可以在解决其隐私申诉时援引具有约束力的仲裁。AAA 的服务免费提供。美国仲裁协会（“AAA”）邮寄地址如下：

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 USA

您也可以致电 (312) 616-6560 或发送传真至 (312) 819-0404 联系 AAA。