



سياسة الخصوصية

تحتزم شركة SIRVA خصوصيتك، وتهدف سياسة الخصوصية هذه إلى إعلامك بكيفية حماية معلوماتك السرية والشخصية.

تشمل سياسة شركة Sirva, Inc. ("يُشار إليها في ما يلي باسم: شركة Sirva") للخصوصية جميع الأشخاص الذين نقدم لهم خدماتنا داخل مجموعة شركات Sirva. ¹ تلتزم Sirva بالامتثال لجميع قوانين الخصوصية المعمول بها.

المعلومات التي تشملها هذه السياسة

تشمل سياستنا جميع المعلومات الشخصية غير العامة التي نتلقاها والتي يمكن استخدامها لتحديد هويتك وكما قد يتم تحديدها بشكل إضافي بواسطة قوانين الخصوصية المعمول بها ("المعلومات الشخصية"). وقد تشمل مجموعة كبيرة من المعلومات حسب الخدمات التي سنتلقاها. على سبيل المثال، يمكن أن تكون معلومات عن الاسم والعنوان (خدمات نقل السلع العقارية أو المنزلية)؛ أو الضمان الاجتماعي أو تاريخ الميلاد أو أرقام التعريف الأخرى (التطبيقات أو إعداد الحساب)؛ أو المعلومات المصرفية (خدمات دفع الرهن العقاري أو النفقات)؛ و/أو معلومات عن جواز السفر أو رخصة القيادة (خدمات التأشيرة والهجرة).

كيف نحصل على المعلومات الشخصية

تطلب شركة Sirva معلومات شخصية منك من أجل تقديم الخدمة إليك. قد نتلقى معلومات شخصية عنك مما يلي:

- منك مباشرة، عندما تكمل طلبًا أو عندما تزورنا شخصيًا، أو عبر الهاتف، أو عبر البريد، أو عبر مواقعنا الإلكترونية؛
- وكالات تقارير المستهلكين؛
- شركات الرهن العقاري التي تُقدّم منتجًا أو خدمة مالية؛
- صاحب الشركة التي تعمل لصالحه؛
- أي شخص صرحت له بتقديم المعلومات؛
- مصادر أخرى، في ما يتعلق بتزويدك بمنتج أو خدمة مالية.

بغض النظر عن مصدر معلوماتك الشخصية، لن تقوم شركة Sirva بمعالجتها دون موافقتك.

رغم أننا لا نحصل على معلومات شخصية من مستعرض الإنترنت لديك، إلا أننا نراقب ونخزن أنواعًا معينة من المعلومات حول زوار موقعنا - أي نوع المستعرض المستخدم وبلد المستخدم، سواء تمت إحالتك للموقع من أحد محركات البحث، أو صفحات الموقع التي زرتها، أو كيفية أداء تلك الصفحات على كمبيوتر المستخدم. يساعد ذلك شركة Sirva على اتخاذ القرارات بشأن كيفية تحسين تصميم مواقعها وتبسيط استخدامها وتحسين الأداء عليها. إذا كنت لا

¹ تشمل سياسة الخصوصية هذه المؤسسات التالية: Sirva Mortgage, Inc. و Sirva Relocation Credit, LLC و Sirva PCS Moving, Inc. و North American Van Lines, Inc. و Sirva Worldwide, Inc. و Relocation Funding, LLC و Global Van Lines, LLC و J.D.C. International, Inc. و Montana Transfer NA LLC و North American Relocation Risk Solutions, Inc. و North American International N.A., Inc. و International Holding Corporation و Sirva Freight Forwarding, Inc. و Sirva Move Management, Inc. و Team Relocations Inc. و Smartbox Solutions, Inc. و BGRS Relocation, Inc. و BGRS, LLC و Sirva Global و Sirva Relocation LLC و Sirva Settlement of و Sirva Settlement, Inc. و Sirva Relocation Properties, LLC و Meridian Mobility Resources, Inc. و Allied International N.A., Inc. و Allied Van Lines, Inc. و Maryland, LLC و Trident Transport International, Inc. و Inc.

تريد أن تتم مراقبة هذه المعلومات، فيمكنك إيقاف تشغيل JavaScript. ومع ذلك، يُرجى العلم أن المواقع قد لا تعمل بوظائفها الكاملة إذا تم إيقاف تشغيل هذه الإعدادات.

كما نستخدم تقنية "ملفات تعريف الارتباط" لتحسين تجربتك على موقعنا. للحصول على تفاصيل حول سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الخاص بنا على www.sirva.com.

لا نجمع معلومات شخصية من الأطفال عن عمد وسنتلف هذه المعلومات إذا تم الكشف عنها لنا دون موافقة من الوالدين.

استخدام المعلومات ومشاركتها وتخزينها

اعتمادًا على الخدمات التي سنتلقاها، قد يستلزم الأمر مشاركة معلوماتك، واستخدامها، و/أو تخزينها على النطاق العالمي. سنتم معالجة معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها حسب الحاجة لتزويدك بالخدمات المُراد. قد يشمل ذلك فترة زمنية بعد اكتمال الخدمات من أجل الامتثال لالتزاماتنا التنظيمية والتدقيقية والتعاقدية وغيرها من الالتزامات القانونية.

أ. مشاركة المعلومات داخل مجموعة شركات Sirva

لنقدم لك مجموعة كاملة من الخدمات المالية التي قد تحتاجها، تعتمد شركة Sirva على نهج متكامل للخدمات التي نُقدّمها. لنتمكّن من تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتلبية احتياجاتك، قد نُشارك المعلومات الشخصية بين مجموعة شركات Sirva للتواصل معك وتقديم توصيات حول مجموعة متنوعة من الخدمات التي تُقدّمها Sirva ومجموعة الشركات التابعة لها.

ب. مشاركة المعلومات مع الشركات غير التابعة لمجموعة شركات Sirva

لنتمكن من تقديم الخدمات، قد تعمل شركة Sirva مع شركات خارج مجموعة شركات Sirva وتزوّدهم بمعلوماتك بهدف تقديم هذه الخدمات لك. على سبيل المثال، قد نُشارك شركة Sirva المعلومات الشخصية لكي:

- تخدم وتدعم عملياتنا بشكلٍ عام وتدعم حسابك والخدمات التي تُقدّمها لك، بما في ذلك مزايا التنقل مع صاحب العمل، والتمويل المقترح أو الفعلي، أو إصدار الأوراق المالية، أو البيع الثانوي في السوق، أو المعاملات المماثلة؛
 - معالجة أو إدارة معاملة أو منتج في ما يتعلق بمنتج أو معاملة طلبتها؛
 - تخزين البيانات ومعالجتها؛
 - الأفراد والجهات التي سمحت لنا بمشاركة معلوماتك معهم؛
 - مُقدّمو الخدمات الآخرون الذين أبرمنا معهم اتفاقات لتقديم الخدمات لك من خلال شركة Sirva أو معها؛
 - الموردون الآخرون الذين نقوم بالتسويق أو تقديم المنتجات أو الخدمات معهم بشكل مشترك.
- كما يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع هذه المؤسسات الأخرى خارج مجموعة شركات Sirva عندما يقتضي القانون ذلك. على سبيل المثال، قد نُشارك المعلومات الشخصية من أجل:

- الحماية ضد الاحتيال؛

- الاستجابة لحالات الاستدعاء أو الإحضار للمحكمة؛

- الاستجابة لسلطات إنفاذ القانون أو السلطات التنظيمية.

لن نفتح عن معلوماتك الشخصية لأي شخص خارج شركة Sirva إلا إذا سمحت لنا بذلك، أو على النحو المشار إليه في هذه السياسة أو وفقًا لما يقتضيه القانون.

أبرمنا اتفاقيات مع مُقدّمي الخدمات الخارجيين تحدّ من استخدام معلوماتك الشخصية فقط للأغراض المقصودة عند تقديم هذه المعلومات. يلتزم مُقدّمو الخدمات هؤلاء بالامتثال لمعاييرنا وإجراءاتنا المتعلقة بالخصوصية بموجب أحكام اتفاقياتنا المُبرمة معهم.

حقوقك في الخصوصية

توفر لك شركة Sirva فرصة معقولة للوصول إلى معلوماتك الشخصية، بهدف تصحيح هذه المعلومات إذا كانت غير دقيقة، أو حذفها حسب الاقتضاء - مع مراعاة الاستثناءات المذكورة أدناه.

يعني الوصول المعقول، أن يتم تقديم طلبات الوصول خلال ساعات العمل العادية، وأن تُقدم أنت الهوية المطلوبة، وألا يتم الإفراط في هذه الطلبات. إذا منعتك شركة Sirva، في أي وقت، من الوصول إلى أي معلومات شخصية، فسندعم لك أسباب رفض الوصول إليها ومعلومات عن كيفية إجراء المزيد من الاستفسارات. على سبيل المثال، تحتفظ شركة Sirva بالحق في رفض الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالتحقيقات أو الدعاوى القضائية المحتملة أو الفعلية، حيث تكون أعباء أو تكلفة توفير الوصول غير متناسبة مع المخاطر التي تهدد خصوصية الفرد، أو حيثما يؤدي ذلك إلى انتهاك حقوق الأشخاص الآخرين. نلتزم شركة Sirva بحل جميع الطلبات أو الشكاوى المتعلقة بجمع واستخدام معلوماتك الشخصية. لتقديم طلب للحصول على معلومات أو لتحديث معلوماتك، يُرجى إرسال طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى privacy.administrator@sirva.com.

يحق لك سحب موافقتك على أي استخدام لمعلوماتك الشخصية أو رفض استخدامها في أي وقت من خلال التواصل عبر معلومات التواصل المذكورة أعلاه. إذا ألغيت الاشتراك في هذه السياسة أو رفضت تقديم المعلومات الشخصية، فقد يؤثر ذلك على تلقيك للخدمات.

في حالة نقل معلوماتك الشخصية مستقبلاً إلى جهة خارجية، فقد يكون لديك حقوق معينة ضد شركة Sirva لاستخدام تلك المعلومات الشخصية ومعالجتها من قبل هذه الجهة الخارجية التي استلمتها.

بالنسبة للعملاء في أستراليا

يشمل قانون الخصوصية الأسترالي لعام 1988 عملائنا في أستراليا ومعلوماتهم الشخصية. يحق للعملاء في أستراليا سحب موافقتهم على سياسة الخصوصية الخاصة بنا، أو إلغاء معالجة أي من معلوماتهم الشخصية في أي وقت. إذا اخترت كعميل إلغاء الاشتراك في هذه السياسة أو رفضت تقديم المعلومات الشخصية، فقد يؤثر ذلك على تلقيك للخدمات. لتقديم طلب للحصول على معلومات أو لتحديث معلوماتك، يُرجى إرسال طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى privacy.administrator@sirva.com، أو التواصل معنا على الهاتف عبر الرقم: +61 2 8868 2819.

بالنسبة للعملاء في البرازيل

يُؤيّر القانون البرازيلي العام لحماية البيانات ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" أو "LGPD") للمواطنين في البرازيل حقوقاً إضافية بشأن معلوماتهم الشخصية. يحكم ويسري قانون الخصوصية البرازيلي على جميع المعلومات الشخصية التي يتم جمعها و/أو معالجتها في البرازيل ولجميع الخدمات المُقدّمة للأفراد في البرازيل.

تُعتبر شركة Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. شركة محلية تابعة لشركة Sirva في البرازيل (يُشار إليها في ما يلي بـ "Sirva Brazil"). عندما تتصرّف شركة Sirva Brazil تجاه عميل شركة لتقديم خدمات لك ضمن عملية الانتقال أو المهام لديك، يكون العميل مسؤولاً بصفته "جهة التحكم في البيانات" عن إخبارنا بكيفية استخدام ومعالجة معلوماتك الشخصية. بموجب القانون البرازيلي العام لحماية البيانات، فإن شركة Sirva Brazil ومجموعة شركاتها تُمثّل "جهات تشغيل البيانات" التي تتلقّى معلومات شخصية وتعليمات حول كيفية معالجة هذه المعلومات الشخصية من "جهات التحكم في البيانات". إذا طلبت منا تزويدك بخدمات بشكل مستقل، فإن شركة Sirva Brazil ستعمل بصفقتها جهة التحكم في البيانات وستتعامل مع معلوماتك الشخصية لتقديم الخدمات وفقاً لما وافقت عليه وشروط هذه السياسة. سواءً كُنّا نتصرف بصفقتنا "جهة التحكم في البيانات" أو "جهة تشغيل البيانات"، فإننا نحافظ على خصوصية معلوماتك ولا نستخدمها، أو نشاركها، أو ننقلها، أو نُخزنها إلا على النحو المسموح به ووفقاً للغرض المحدد المتمثل في تزويدك بخدماتك.

كما ذكر في سياسة الخصوصية العالمية المُشار إليها أعلاه، تعالج شركة Sirva Brazil المعلومات الشخصية فقط لغرض تزويدك بالخدمات بما يتفق بدقة مع متطلبات القانون البرازيلي العام لحماية البيانات. حيث تُعالج شركة Sirva Brazil أي معلومات شخصية في البرازيل، وتقوم بذلك وفقاً للقانون البرازيلي العام لحماية البيانات بموجب البند الأول من المادة 7 (بعد الحصول على موافقتك) والبند الثاني من المادة 7 (للتزام القانوني لجهة التحكم في البيانات)، و/أو

البند الخامس من المادة 7 (لتنفيذ عقد ربما تكون قد وقّعته مع شركة Sirva Brazil). وفقاً للخدمات التي تُقدّمها لك، قد يلزم أيضاً مشاركة معلوماتك الشخصية مع منظمات أخرى و/أو تخزينها في بلدان أخرى غير البرازيل. قد يشمل ذلك السلطات العمومية أو الوكالات الحكومية في البرازيل، إذا ما كانت خدماتك تتطلب ذلك. ستعتمد المدة التي قد تستغرقها شركة Sirva Brazil في معالجة معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها على الخدمات التي تتلقاها وأي متطلبات قانونية معمول بها.

بالإضافة إلى حقوق الخصوصية المُدرّجة في القسم السابق، تُوفّر شركات Sirva Brazil موارد إضافية لعملائها في البرازيل. إذا كنت في البرازيل وترغب في تحديث معلوماتك الشخصية، أو نقلها، أو تصحيحها، أو حذفها، فيُرجى التواصل عبر compliancebr@sirva.com. إذا كانت لديك أسئلة محددة حول كيفية معالجة معلوماتك الشخصية أو حول إلغاء معالجتها، فيمكنك أيضاً الاتصال بمسؤول حماية البيانات في شركة Sirva في البرازيل عبر البريد الإلكتروني على dpobrasil@sirva.com.

بالنسبة للعملاء في كندا

يشمل قانون حماية المعلومات الشخصية والوثائق الإلكترونية الكندي ("PIPEDA") عملاءنا في كندا ومعلوماتهم الشخصية. يحق للعملاء في كندا سحب موافقتهم على سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو إلغاء معالجة أي من معلوماتهم الشخصية في أي وقت. إذا اخترت كعميل إلغاء الاشتراك في هذه السياسة أو رفضت تقديم المعلومات الشخصية، فقد يؤثر ذلك على تلقّيكَ للخدمات. لتقديم طلب للحصول على معلومات أو لتحديث معلوماتك، يُرجى إرسال طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى privacy.administrator@sirva.com.

بالنسبة للعملاء في الصين

يُوفّر قانون خصوصية المعلومات الشخصية في الصين لعملائنا في الصين حقوقاً إضافية بخصوص معلوماتهم الشخصية. عندما تتصرّف شركة Sirva تجاه عميل شركة لتقديم خدمات لك ضمن عملية تغيير الموقع أو المهام لديك، يكون عميل شركة Sirva مسؤولاً بصفته "جهة معالجة المعلومات الشخصية" عن إخبارنا بكيفية استخدام ومعالجة معلوماتك الشخصية. بموجب قانون حماية الخصوصية المعمول به، تُمثّل شركة Sirva ومجموعة شركاتها "أطراف مؤتمنة" والتي تتلقّى معلومات شخصية وتعليمات حول كيفية معالجة هذه المعلومات الشخصية من "جهة معالجة المعلومات الشخصية". إذا طلبتَ منا تزويدك بخدمات بشكلٍ مستقل، فإن شركة Sirva تعمل "كجهة معالجة المعلومات الشخصية" وتتعامل مع معلوماتك الشخصية لتقديم الخدمات وفقاً لما وافقت عليه وشروط هذه السياسة. سواءً كنا نتصرف بصفقتنا "جهة معالجة المعلومات الشخصية" أو "طرف مؤتمن"، فإننا نحافظ على خصوصية معلوماتك ولا نستخدمها أو نشاركها أو ننقلها أو نخزنها إلا على النحو المسموح به.

بالنسبة للعملاء في كاليفورنيا

يُوفّر قانون ولاية كاليفورنيا للمستهلكين في كاليفورنيا حقوقاً إضافية في ما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية. إذا كنت عميلاً في كاليفورنيا، فسيحق لك تقييد تخزين المعلومات وتقليل البيانات لأي معلومات شخصية تم جمعها. ويعني هذا أنه يمكنك الاتصال بنا لتطلب منا جمع أو الاحتفاظ ببعض المعلومات الشخصية الأساسية فقط. كما يحق لك أن تطلب منا إزالة معلوماتك الشخصية من أنظمتنا بعد فترة زمنية مُحدّدة أو بعد انقضاء الحاجة إليها لأغراض أعمالنا (والتي قد تشمل فترة الاحتفاظ حسب الحاجة للالتزامات التنظيمية، والتدقيق، والتعاقد، وغيرها من الالتزامات القانونية).

كجزء من عملياتها التجارية الروتينية، تدعم شركة Sirva مبدأ تقليل البيانات من خلال جمع المعلومات الشخصية ومعالجتها فقط عند الضرورة القصوى لتقديم الخدمات. لكن إذا كنت تُريد إلغاء الاشتراك في أي عملية معالجة لمعلوماتك الشخصية، أو تُريد ممارسة أي من الحقوق الإضافية الموضّحة أعلاه، فيُرجى الاتصال بنا لإبلاغنا بطلبك عبر البريد الإلكتروني على privacy.administrator@sirva.com. قد تتأثر خدماتك حسب طبيعة طلبك.

تحتزم شركة Sirva خصوصياتك ولا تتبع المعلومات الشخصية.

بالنسبة للعملاء في الاتحاد الأوروبي

تُوفّر قوانين الاتحاد الأوروبي لعملائنا في الاتحاد الأوروبي حقوقاً إضافية بشأن معلوماتهم الشخصية. عندما تتصرّف شركة Sirva تجاه عميل شركة لتقديم خدمات لك ضمن عملية تغيير الموقع أو المهام لديك، يكون عميل شركة Sirva

مسؤولاً بصفته "جهة التحكم في البيانات" عن إخبارنا بكيفية استخدام ومعالجة بياناتك الشخصية. بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي، فإن شركة Sirva ومجموعة شركاتها تمثل "جهات معالجة البيانات" والتي تتلقى المعلومات الشخصية وتعاليمات حول كيفية معالجة هذه المعلومات الشخصية من "جهات التحكم في البيانات". إذا طلبت منا تزويدك بخدمات بشكل مستقل، فإن شركة Sirva تعمل "كجهة تحكم في البيانات" وتُدير معلوماتك الشخصية لتقديم الخدمات وفقاً لما وافقت عليه وشروط هذه السياسة. سواء كانت شركة Sirva تعمل بصفقتها "جهة التحكم في البيانات" أو "جهة معالجة البيانات"، فإنها تمثل لمبادئ إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات (EU-U.S. DPF)، وكذلك ملحق المملكة المتحدة لإطار التعاون هذا، كما هو منصوص عليه من قبل وزارة التجارة الأمريكية. تحمل شركة Sirva شهادة من وزارة التجارة الأمريكية تفيد بأنها تلتزم بمبادئ إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، في ما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية المستلمة من الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة اعتماداً على إطار التعاون سالف الذكر وكذلك ملحق المملكة المتحدة لإطار التعاون هذا. في حالة وجود أي تعارض بين الشروط الواردة في سياسة الخصوصية هذه وبين مبادئ إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، يتم الاعتداد بإطار التعاون هذا. لمعرفة المزيد عن برنامج إطار خصوصية البيانات، ولعرض شهادتنا، يُرجى زيارة <https://www.dataprivacyframework.gov/>

بالنسبة للعملاء في نيوزيلندا

يشمل قانون الخصوصية النيوزيلندي لعام 2020 عملائنا في نيوزيلندا ومعلوماتهم الشخصية. يحق للعملاء في نيوزيلندا سحب موافقتهم على سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو إلغاء معالجة أي من معلوماتهم الشخصية في أي وقت. إذا اخترت كعميل إلغاء الاشتراك في هذه السياسة أو رفضت تقديم المعلومات الشخصية، فقد يؤثر ذلك على تلقّي الخدمات. لتقديم طلب للحصول على معلومات أو لتحديث معلوماتك، يُرجى إرسال طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى privacy.administrator@sirva.com، أو التواصل معنا على الهاتف عبر الرقم: +61 2 8868 2819.

بالنسبة للعملاء في سويسرا

يوفر قانون حماية البيانات السويسري والقانون الفيدرالي الجديد لحماية بيانات الأفراد في سويسرا حقوقاً إضافية في ما يخص بياناتهم الشخصية. عندما تتصرّف شركة Sirva تجاه عميل شركة لتقديم خدمات لك ضمن عملية تغيير الموقع أو المهام لديك، يكون عميل شركة Sirva مسؤولاً بصفته "جهة التحكم في البيانات" عن إخبارنا بكيفية استخدام ومعالجة بياناتك الشخصية. بموجب القانون السويسري، تُمثّل شركة Sirva ومجموعة شركاتها "جهات معالجة البيانات" والتي تتلقّى معلومات شخصية وتعاليمات حول كيفية معالجة هذه المعلومات الشخصية من "جهات التحكم في البيانات". إذا طلبت منا تزويدك بخدمات بشكل مستقل، فإن شركة Sirva تعمل "كجهة تحكم في البيانات" وتُدير معلوماتك الشخصية لتقديم الخدمات وفقاً لما وافقت عليه وشروط هذه السياسة. سواء كانت شركة Sirva تعمل بصفقتها "جهة التحكم في البيانات" أو "جهة معالجة البيانات"، فإنها تمثل لإطار التعاون بين سويسرا والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، كما هو منصوص عليه من قبل وزارة التجارة الأمريكية. تحمل شركة Sirva شهادة من وزارة التجارة الأمريكية تفيد بأنها تلتزم بمبادئ إطار التعاون بين سويسرا والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، في ما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية المستلمة من سويسرا اعتماداً على إطار التعاون سالف الذكر. في حالة وجود أي تعارض بين الشروط الواردة في سياسة الخصوصية هذه وبين مبادئ إطار التعاون بين سويسرا والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، يتم الاعتداد بإطار التعاون هذا. لمعرفة المزيد عن برنامج إطار خصوصية البيانات، ولعرض شهادتنا، يُرجى زيارة <https://www.dataprivacyframework.gov/>

بالنسبة للعملاء في المملكة المتحدة

تُوفّر قوانين المملكة المتحدة لعملائنا في المملكة المتحدة حقوقاً إضافية بشأن معلوماتهم الشخصية. عندما تتصرّف شركة Sirva تجاه عميل شركة لتقديم خدمات لك ضمن عملية تغيير الموقع أو المهام لديك، يكون عميل شركة Sirva مسؤولاً بصفته "جهة التحكم في البيانات" عن إخبارنا بكيفية استخدام ومعالجة بياناتك الشخصية. بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة، فإن شركة Sirva ومجموعة شركاتها تمثل "جهات معالجة البيانات" والتي تتلقى المعلومات الشخصية وتعاليمات حول كيفية معالجة هذه المعلومات الشخصية من "جهات التحكم في البيانات". إذا طلبت منا تزويدك بخدمات بشكل مستقل، فإن شركة Sirva تعمل "كجهة تحكم في البيانات" وتُدير معلوماتك الشخصية لتقديم الخدمات وفقاً لما وافقت عليه وشروط هذه السياسة. سواء كانت شركة Sirva تعمل بصفقتها "جهة التحكم في البيانات" أو "جهة معالجة البيانات"، فإنها تمثل لمبادئ إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات (EU-U.S. DPF)، وكذلك ملحق المملكة المتحدة لإطار التعاون هذا، كما هو منصوص عليه من قبل وزارة التجارة

الأمريكية. تحمل شركة Sirva شهادة من وزارة التجارة الأمريكية تفيد بأنها تلتزم بمبادئ إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، في ما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية المستلمة من الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة اعتمادًا على إطار التعاون سالف الذكر وكذلك ملحق المملكة المتحدة لإطار التعاون هذا. في حالة وجود أي تعارض بين الشروط الواردة في سياسة الخصوصية هذه وبين مبادئ إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، يتم الاعتداد بإطار التعاون هذا. لمعرفة المزيد عن برنامج إطار خصوصية البيانات، ولعرض شهادتنا، يُرجى زيارة <https://www.dataprivacyframework.gov/>

سلامة البيانات وأمنها

ستبذل شركة Sirva كل الجهود الممكنة للحفاظ على دقة المعلومات الشخصية أثناء استخدامنا لهذه المعلومات لخدمتك. تقدر شركة Sirva تعاونك في الحفاظ على المعلومات الشخصية كاملة ومُحدّثة وستسهل جهودك في هذا الصدد. تحتفظ شركة Sirva بالمعلومات الشخصية طالما اعتبرنا أنها ضرورية للأغراض التي تم استلامها من أجلها أو وفقًا لمتطلبات التعاقد أو حفظ السجلات أو المتطلبات القانونية الأخرى.

نقصر الوصول إلى المعلومات الشخصية الخاصة بك للموظفين الذين يحتاجون إلى معرفتها فقط بغرض تقديم المنتجات والخدمات لك. لا نبيع المعلومات الشخصية الخاصة بك.

نحافظ على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية لحماية معلوماتك الشخصية. نقوم بانتظام بتقييم معايير وإجراءات الأمان لحماية المعلومات الشخصية من الوصول غير المصرح به لها.

نقوم بتخزين معلوماتك الشخصية على خوادم قد تكون موجودة في بلدان مختلفة، ولكنها تمثل دائمًا لهذه السياسة وجميع قوانين وأنظمة خصوصية البيانات المعمول بها.

يجب عليك دائمًا حماية معلوماتك الشخصية من خلال حماية كلمات المرور المستخدمة للوصول إلى نظام شركة Sirva والتخلص الآمن من السجلات والتقارير التي لم تعد بحاجة لها.

وفقًا لما يقتضيه القانون، سنخطر شركة Sirva وستعمل مع مسؤولي الجهات التنظيمية و/أو جهات إنفاذ القانون حسب ووفقًا لما يقتضيه القانون، وذلك للتصدي لأي مشكلات أو انتهاكات أمنية عند حدوثها.

الإنفاذ

أ. أسئلة وتعليقات

تخضع شركة Sirva ومجموعة شركاتها لصلاحيات التحقيق والإنفاذ التابعة للجنة التجارة الفيدرالية (FTC). وتخضع خطوط الشاحنات في مجموعة شركات Sirva أيضًا لصلاحيات التحقيق والإنفاذ لوزارة النقل. يتوفر تدريب وإجراءات داخلية لفائدة الموظفين لدعم الامتثال لسياسة الخصوصية الخاصة بنا وقوانين الخصوصية المعمول بها. توفر شركة Sirva مراجعات داخلية منتظمة للامتثال لممارسات الخصوصية الخاصة بها، وبها مسؤول حماية بيانات مكلف بتنفيذ بنود الخصوصية والامتثال لها. للحصول على مساعدة بشأن أي مخاوف تتعلق بالخصوصية، يمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى مكتب الخصوصية على privacy.administrator@sirva.com.

وفقًا لإطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، وكذلك ملحق المملكة المتحدة لإطار التعاون هذا، وإطار التعاون بين سويسرا والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، تلتزم شركة Sirva بالتعاون والامتثال لمشورة اللجنة التي أنشأتها سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي، ومكتب مفوض المعلومات لدى المملكة المتحدة، والمفوض الفيدرالي السويسري لحماية البيانات والمعلومات، في ما يتعلق بالشكاوى التي لم يتم حلها بشأن تعاملنا مع بيانات الموارد البشرية المستلمة اعتمادًا على إطار التعاون بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات، وكذلك ملحق المملكة المتحدة لإطار التعاون هذا، وإطار التعاون بين سويسرا والولايات المتحدة بشأن خصوصية البيانات وذلك في سياق علاقة العمل.

ب. تسوية النزاعات

تدرك شركة Sirva أهمية توفير فرصة لك لمعالجة وحل الشكاوى المتعلقة بمعالجة معلوماتك الشخصية. وفي ظل ظروف معينة، يجوز للأفراد اللجوء إلى التحكيم المُلزم في تسوية مطالبات الخصوصية التي يقدمونها. لذلك، وبالإضافة

إلى أي سبل انتصاف قانونية قد تكون متاحة، إذا تقدمت بشكوى إلينا بشأن معالجة معلوماتك الشخصية، ولم يتم حلها داخليًا في شركة Sirva بشكل يرضيك، فيمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى جمعية التحكيم الأمريكية ("AAA") على موقعها المتوفر [هنا](#) أو البحث عن خدماتها البديلة المستقلة لحل النزاعات. يقع مقر جمعية التحكيم الأمريكية في:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 الولايات المتحدة الأمريكية

يمكن التواصل مع جمعية التحكيم الأمريكية عبر الهاتف: 616-6560 (312) أو الفاكس: 819-0404 (312).